

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII mentenanță document management

1. În temeiul art. 7 alin (5) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, **între**

Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509 cod fiscal [redacted], având contul IBAN [redacted] deschis la Trezoreria sector 5, București, reprezentată prin domnul Daniel Rășică – Director General, în calitate de **beneficiar**

și

SC Smartsoft Development Team, având sediul în București, Str Vlahuță Alexandru, nr.5, bl M47, sc 3, ap 89, sector 3, telefon 0728898326, nr. de înregistrare la R.C. J40/15787/2017, cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la trezorerie sector 3, reprezentată prin domnul Andrei Ionescu – Director General și, în calitate de **prestator**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **servicii de mentenanță** – totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **cazul fortuit** - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.



Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să execute servicii de mentenanță document management cod CPV 72267000-4, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul serviciilor este de mentenanță document management este de 1.700 lei/lună fără TVA conform ofertei operatorului economic din SICAP.

5.2 Valoarea totală a contractului pentru perioada 01.06.2022 – 31.12.2022 este **de 11900,00 lei fără TVA** la care se adaugă 2261,00 lei TVA. Rezultă o valoare totală de 14161,00 lei cu TVA inclus.

5.3 Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.

5.4 Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30

6. Durata contractului

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada 01.06.2022 – 31.12.2022

6.2 Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți;

6.3 Durata contractului este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, astfel cum este definit în legislația aplicabilă.

6.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a prelungi contractul de achiziție publică de servicii cu caracter de regularitate, prin act adițional, durata contractului va fi până la cel mult 30.04.2023, pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia, condiționat de existența resurselor financiare pe anul 2023.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului se va efectua de către prestator pe perioada contractată conform ofertei SICAP și cerințelor tehnice ale beneficiarului.

8. Documentele anexe la contract

(i) Specificații tehnice nr 11640/15.03.2022 (anexa nr 1)

(II) Oferta tehnică și financiară nr DA 30246969/28.03.2022 (anexa nr 2)

(iii) Formulare:

- Formular privind declarația de neîncadrarea în art. 164 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.3)

- Formular privind declarația de neîncadrarea în art.165 și 167 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.4)

- Formular privind declarația referitoare la evitarea conflictului de interese potrivit art.59 și 60 din Legea nr.98/2016 cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.5)

- Formular privind declarația cu privire la respectarea reglementărilor obligatorii din domeniul mediului, social, al relațiilor de muncă și privind respectarea legislației de securitate și sănătate în muncă (anexa nr. 6)

9. Obligațiile prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prevăzute în contract.

9.2 Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicațiile care rulează pe următoarele versiuni:

- Microsoft Sharepoint 2010/2013/2016/2019/online.

9.3 Prestatorul se obligă ca pentru platformele menționate mai sus să efectueze următoarele servicii:



- analiza și rezolvarea problemelor de infrastructură incluzând server de baze de date SQL, server de Sharepoint.
- analiză, investigare, soluționare a problemelor sesizate de beneficiar în cadrul aplicațiilor dezvoltate pe platforme.
- rezolvare probleme de funcționare în cadrul aplicațiilor dezvoltate pe platforma Sharepoint prin modificarea configurărilor sau codului sursă.
- dezvoltări de funcționalități noi reduse ca mărime, cu încadrarea în orele de suport lunar.

9.4 Prestatorul se obligă ca, în cazul unui incident minor fără impact asupra funcționalității programului, timpul de răspuns să fie de 24 ore.

9.5 Prestatorul se obligă ca, în cazul unui incident mediu care nu determină oprirea funcționării dar poate duce la deteriorarea productivității în timp, timpul de răspuns să fie de maxim 12 ore.

9.6 Prestatorul se obligă ca, în cazul unui incident major, care determină oprirea activității operaționale a programului de Document Management, timpul de răspuns să fie de maxim 1 oră.

9.7 Prestatorul se obligă ca forma de comunicare între beneficiar și prestator să se facă prin discuție directă, telefon, e-mail.

9.8 Prestatorul se obligă ca, soluționarea problemelor apărute să se facă cu respectarea timpilor menționați mai sus, fie prin conectare directă la server, fie prin deplasare la sediul beneficiarului. Se va folosi metoda cea mai eficientă în funcție de fiecare eveniment în parte.

10. Obligațiile beneficiarului

10.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la înregistrarea facturii la beneficiar, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat, semnat de ambele părți.

10.2 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră prestatorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

11.2 În cazul în care beneficiarul din vina sa exclusivă nu onorează facturile în termen, atunci prestatorul are dreptul de a solicita, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

11.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese cu notificare prealabilă cu cinci zile lucrătoare înainte de încetare.

11.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului

Clauze specifice

12. Recepție și verificări

12.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului și va întocmi proces verbal de recepție a serviciilor, semnat de ambele părți.

12.2 Verificările vor fi făcute de către beneficiar prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile prezentului contract.

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

13.2 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art.10.1.

13.3 În cazul în care suferă întârzieri și costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

13.4 1) În cazul în care:

- a) orice motiv de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un contract adițional.

13.5 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadei de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

13.6 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art. 11.1

14. Încetarea contractului

14.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.
- b) prin acordul părților, consemnat în scris.
- c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

14.2 În situația rezilierii totale/părțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

14.3 În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

14.4 Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de celalată parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

14.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

14.6 Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

14.7 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

15. Amendamente

15.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu excepția art.5.3.

16. Cesiunea

16.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

16.2 În cazul cesionării sau în cazul de cesiune atât prestatorul cât și beneficiarul vor conveni pentru anexarea la acest contract a unei note cu privire la modul în care acesta va avea loc (termeni cesionări).

16.3 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, numai cu acordul scris al beneficiarului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

16.4 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract

17. Forța majoră și cazul fortuit

17.1 - Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

17.2 - Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

17.3 - Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

17.4 - Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

17.5 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Caracterul confidențial al contractului

18.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

18.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

20. Limba care guvernează contractul

20.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării la adresele de e-mail declarate

22. Legea aplicabilă contractului

22.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22.2 Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI
CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECTOR GENERAL

Daniel Băsică

DIRECȚIA CONTENCIOS, REGISTRATURĂ ȘI LOGISTICĂ
DIRECTOR EXECUTIV

Horia Scarlat

DIRECȚIA ECONOMICĂ
DIRECTOR EXECUTIV

Marius Florin Legea

ȘEF SERVICIU CONTENCIOS,
LEGALITATE ACTE ȘI ÎNDRUMARE JURIDICĂ

Consilier juridic

SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,
DERULARE CONTRACTE

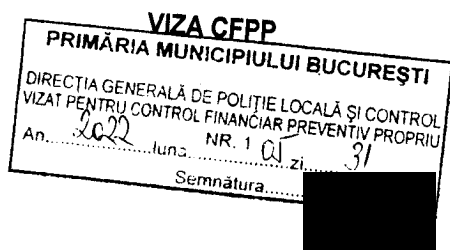
Șef Serviciu

Andreea Pricu

SERVICIUL FINANCIAR CONTABILITATE

Șef Serviciu

Corina



PRESTATOR
SC SMARTSOFT DEVELOPMENT
TEAM SRL
DIRECTOR GENERAL
Andrei Ionescu

