



CONTRACT DE PRESTARE SERVICII
mentenanță pentru sistem de dispecerizare,
monitorizare video și stocare imagini

1. În temeiul art. 7 alin 5 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509 cod fiscal [REDACTED], având contul IBAN [REDACTED] deschis la Trezoreria sector 5, București, reprezentată prin domnul Daniel Rășică – Director General, în calitate de **beneficiar** și

SC Intergraph Computer Services SRL, având sediul în București, str. Puțul lui Zamfir nr.22-24, sector 1, telefon 021/2336363, fax 021/2336364, având CUI [REDACTED] și înregistrată la RC sub J/40/3301/1995 contul IBAN [REDACTED] deschis la Trezorerie ATPMB, reprezentată prin domnul Ioan Ismail – Director Administrativ, în calitate de **prestator**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **servicii de mentenanță** – totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic
- c. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- e. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- f. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- g. **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. **cazul fortuit** - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- i. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să execute servicii de mentenanță pentru sistemul de dispecerizare, monitorizare video și stocare imagini conform ofertei din SICAP a operatorului economic, care face parte integrantă din prezentul contract, cod CPV 30221000-4, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul serviciilor de mentenanță pentru sistemul de dispecerizare, monitorizare video și stocare imagini, conform ofertei nr 22059/18.05.2022 a operatorului economic, este de 2000,00 lei/lună fără TVA.

5.2 Valoarea totală a contractului pentru perioada 01.06.2022 – 31.12.2022 este de **14000,00 lei** fără TVA la care se adaugă 2660,00 lei TVA. Rezultă o valoare totală de 16660,00 lei cu TVA inclus.

5.3 Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.

5.4 Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30.

6. Durata contractului

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada 01.06.2022 – 31.12.2022

6.2 Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți;

6.3 Durata contractului este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, astfel cum este definit în legislația aplicabilă.

6.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a prelungi contractul de achiziție publică de servicii cu caracter de regularitate, prin act adițional, până la cel mult 30.04.2023, pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia, condiționat de existența resurselor financiare pe anul 2023.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului se va efectua de către prestator pe perioada contractată, conform ofertei operatorului care face parte integrantă din contract, precum și a cerințelor beneficiarului în termenele stabilite în prezentul contract.

8. Documente anexe la contract

(i) Specificatii tehnice nr 11637/15.03.2022 (anexa nr 1)

(II) Oferta tehnică și financiară nr 22059/18.05.2022 (anexa nr 2)

(iii) Formulare:

- Formular privind declarația de neîncadrarea în art. 164 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.3)

- Formular privind declarația de neîncadrarea în art. 165 și 167 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.4)

- Formular privind declarația referitoare la evitarea conflictului de interese potrivit art.59 și 60 din Legea nr.98/2016 cu modificările și completările ulterioare (anexa nr.5)

- Formular privind declarația cu privire la respectarea reglementărilor obligatorii din domeniul mediului, social, al relațiilor de muncă și privind respectarea legislației de securitate și sănătate în muncă (anexa nr. 6)

8.2. În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct.8.1., prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

8.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în specificațiile tehnice, prevalează prevederile specificațiilor tehnice.

9. Obligațiile prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele cerute de beneficiar.

9.2 Prestatorul se obligă să deruleze activități de asistență tehnică pentru personalul din cadrul DGPLCMB în utilizarea platformei Ingeea Safety.

9.3 Prestatorul se obligă să deruleze activități de analiză a problemelor semnalate prin acces online și asistență tehnică pentru utilizarea platformei, inclusiv instruire online a administratorului de sistem.

9.4 Prestatorul se obligă să ofere asistență tehnică pentru administratorul de sistem după cum urmează:

- alocarea rolurilor/funcționalităților la nivel de grup/utilizatori
- utilizarea procedurilor definite pentru rezolvarea rapidă a posibilelor probleme apărute (proceduri backup – baze de date, fișiere, proceduri zone video, etc.
- monitorizare servere, funcționalitate și performanță.
- instalare și configurare aplicații client.
- verificare/testare aplicații

9.5 Prestatorul se obligă să întocmească un raport lunar de activitate însoțit de fișa de intervenție care va conține următoarele detalii:

- utilizatorul care a semnalat problema
- data semnării
- descrierea problemei
- data intervenției
- descrierea intervenției
- descrierea modalității de rezolvare a intervenției

Servicii de administrare baze de date

9.6 Prestatorul se obligă să realizeze activități de administrare a proceselor periodice (backup, reindexare, copii de siguranță, proceduri stocate, etc), verificarea periodică a log-urilor bazei de date și a procedurilor de back-up și restaurare baze de date.

9.7 Prestatorul se obligă să realizeze activități de auditare a accesului utilizatorilor și a proceselor.

9.8 Prestatorul se obligă să realizeze activități de monitorizare a performanței bazelor de date (control dimensiune baze de date, timpi de răspuns a bazelor de date, etc)

9.9 Prestatorul se obligă să monitorizeze în permanență securitatea datelor stocate în cadrul bazelor de date ale sistemului informatic și ne vom asigura că accesul la aceste date, precum și la obiectele stocate în cadrul bazei de date nu se va putea face decât folosind mecanismele de autentificare ale aplicațiilor (roluri predefinite)

Servicii de administrare servere

9.10 Prestatorul se obligă să deruleze activități de monitorizare a aplicațiilor server și a modulelor implementate, să ruleze teste specifice de diagnosticare și optimizare.

9.11 Prestatorul se obligă să monitorizeze procedura de back-up și restaurare a aplicațiilor server.

9.12 Prestatorul se obligă să deruleze activități de restaurare/reconfigurare a aplicațiilor, dacă va fi cazul. Pe lângă aceste activități va realiza și documentarea procedurii de restaurare.

9.13 Prestatorul se obligă să deruleze activități de verificare și testare a sistemului precum și update-uri de securitate pentru acestea.

9.14 Prestatorul se obligă să deruleze activități de monitorizare a integrității sistemului informatic.

9.15 În cazuri excepționale când intervenția pe servere nu se poate realiza de la distanță, specialiștii prestatorului se vor deplasa la sediul Poliției Locale București pentru investigarea și diagnosticarea problemelor.

Servicii de administrare a sistemului video și stocare imagini

9.16 Prestatorul se obligă să realizeze activități de monitorizare a serverului de streaming și a modulelor implementate, și va rula teste specifice de diagnosticare și optimizare a fluxurilor video.

9.17 Prestatorul se obligă să realizeze activități de monitorizare a procedurii de back-up și de restaurare a aplicațiilor server.

9.18 Prestatorul se obligă să deruleze activități de restaurare/reconfigurare a aplicațiilor, dacă va fi cazul precum și documentarea acestora.

9.19 Prestatorul se obligă să realizeze proceduri de restaurare

9.20 Prestatorul se obligă să realizeze activități de verificare zilnică a logourilor de conectare a camerelor pentru a depista eventualele probleme.

9.21 Prestatorul se obligă să realizeze activități de verificare și actualizare software de securitate a aplicațiilor.

9.22 Prestatorul se obligă să realizeze activități de verificare și actualizare a driverelor noi apărute pentru componentele hardware și software.

9.23 Prestatorul se obligă să realizeze activități de monitorizare a integrității sistemului informatic.

9.24 Prestatorul se obligă să deruleze activități de verificare a parametrilor și a resurselor server pentru funcționarea continuă a acestuia.

9.25 Prestatorul se obligă să realizeze verificarea spațiului de stocare în vederea păstrării imaginilor pentru o perioadă de 30 zile.

9.26 Prestatorul se obligă să deruleze activități de verificare proceduri automate de copiere/ștergere fișiere video.

9.27 Prestatorul se obligă să realizeze activități de monitorizare a serverului de streaming în vederea funcționării neîntrerupte a panoului de control a surselor video conectare.

9.28 Prestatorul se obligă să realizeze activități de monitorizare și verificare a calității imaginilor live cât și a celor înregistrate.

9.29 Prestatorul se obligă să realizeze activități de testare a sistemului de acces date și vulnerabilități.

9.30 Prestatorul se obligă să deruleze activități de identificare a stringurilor de conectare a surselor video pentru camerele noi.

9.31 Prestatorul se obligă să deruleze activități de introducere a noilor camere (remote insite) în sistem.

9.32 Prestatorul se obligă să realizeze activități de configurare pe roluri și drepturi pentru sursele video disponibile utilizatorilor.

9.33 Prestatorul se obligă să asigure servicii de asistență tehnică de la distanță sau la sediul DGPLCMB în vederea remedierii defecțiunilor de câte ori va fi necesar.

10. Obligațiile beneficiarului

10.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la registratura instituției însoțită de procesul verbal de recepție semnat de ambele părți

10.2 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră furnizorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

11.2 În cazul în care beneficiarul din vina sa exclusivă nu onorează facturile în termen, atunci prestatorul are dreptul de a solicita, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

11.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese cu notificarea celeilalte părți cu cinci zile lucrătoare înainte de încetare.

11.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Recepție și verificări

12.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului.

12.2 Verificările vor fi făcute de către beneficiar prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile prezentului contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanei împuternicite pentru acest scop.

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

13.2 În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

13.3 1) În cazul în care:

- a) orice motiv de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un contract adițional.

13.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadei de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

13.5 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art. 11.1

14. Încetarea contractului

14.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.

b) prin acordul părților, consemnat în scris.

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

14.2 În situația rezilierii totale/părțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

14.3 În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

14.4 Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

14.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

14.6 Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

14.7 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

15. Amendamente

15.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu excepția art 5.3.

16. Cesiunea

16.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

16.2 În cazul cesionării sau în cazul de cesiune atât prestatorul cât și beneficiarul vor conveni pentru încheierea unui act adițional la contract.

16.3 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, numai cu acordul scris al beneficiarului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate initial.

16.4 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

17. Forța majoră și cazul fortuit

17.1 - Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

17.2 - Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

17.3 - Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

17.4 - Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

17.5 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Caracterul confidențial al contractului

18.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

18.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă ; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești.

20. Limba care guvernează contractul

20.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.
21.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, poștă, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării la adresele de e-mail declarate.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

**DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI
CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**
DIRECTOR GENERAL

Daniel Băciș

DIRECȚIA CONTENCIOS, REGISTRATURĂ ȘI LOGISTICĂ
DIRECTOR EXECUTIV

DIRECȚIA ECONOMICĂ
DIRECTOR EXECUTIV

Flavia Florin Legea

**SERVICIU CONTENCIOS,
LEGALITATE ACTE ȘI ÎNDRUMARE JURIDICĂ**

Consilier juridic

**SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,
DERULARE CONTRACTE**

Șef Serviciu

Andreea Briu

SERVICIU FINANCIAR CONTABILITATE

Șef Serviciu

Corina Dănilă

PRESTATOR

SC INTERGRAPH COMPUTER SERVICES SRL
DIRECTOR ADMINISTRATIV

Ioan Ismail

VIZA GFPP
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU
An. 2022 luna NR. 1 zi 31
Semnătura