

**CONTRACT DE PRESTARE SERVICII
mentenanță și suport tehnic pentru
document management**

În temeiul art. 7 alin (5) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, între

Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509 cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul Daniel Rășică – Director General, în calitate de **beneficiar**

și

SC Smartsoft Development Team, având sediul în [redacted] telefon [redacted] nr. de înregistrare la R.C. [redacted] cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul [redacted] – Director General și, în calitate de **prestator**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **servicii de mentenanță** – totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic
- c. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să execute servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul electronic de management al documentelor (document management) cod CPV 72267000-4, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul serviciilor este de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul electronic de management al documentelor (document management) este de 1900 lei/lună fără TVA.

5.2 Prețul serviciilor este de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul electronic de management al documentelor (document management) pentru 15 zile din luna noiembrie este de 950,00 lei fără TVA.

5.3 Valoarea totală a contractului este de **3391,50** lei cu TVA

5.4 Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.

5.5 Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30

6. Durata contractului

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada 15 noiembrie – 31 decembrie 2019

6.2 Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți;

6.3 Durata contractului este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, astfel cum este definit în legislația aplicabilă.

6.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a prelungi contractul de achiziție publică de servicii cu caracter de regularitate, prin act aditional, durata contractului va fi până la cel mult 30.04.2020, pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia, condiționat de existența resurselor financiare pe anul 2020.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului se va efectua de către prestator pe perioada contractată conform ofertei SICAP.

8. Obligațiile prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prevăzute în contract.

8.2 Prestatorul se obligă să ofere servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicațiile care rulează pe următoarele versiuni :

- Microsoft Sharepoint 2010/2013/2016/2019/online.

8.3 Prestatorul se obligă ca pentru platformele menționate mai sus să efectueze următoarele servicii :

- analiza și rezolvarea problemelor de infrastructură incluzând server de baze de date SQL, server de Sharepoint

- analiza funcționalității și tehnologii noi și prezentarea lor către beneficiar pentru a decide necesitatea implementării lor

- analiză și investigare probleme sesizate beneficiar în cadrul aplicațiilor dezvoltate pe platformele enumerate mai sus

- rezolvare probleme de funcționare în cadrul aplicațiilor dezvoltate pe platformele enumerate prin modificarea configurărilor sau codului sursă (pus la dispoziție de către beneficiar)

- dezvoltări de funcționalități noi reduse ca mărime, cu încadrarea în orele de suport lunar.

8.4 Prestatorul se obligă să desfășoare activitatea de mentenanță și suport atât la sediul beneficiarului (la nevoie), dar și prin conectare la distanță, pentru a eficientiza rezolvarea solicitărilor apărute. Comunicarea între beneficiar și prestator se va realiza prin următoarele metode :

- discuție directă la sediul beneficiarului
- telefon
- e-mail

8.5 Prestatorul se obligă să respecte următorii timpi de răspuns:

- incident minor (fără impact asupra funcționării) – timp de răspuns maxim 24 ore
- incident mediu (nu determină oprirea funcționării dar poate duce la deteriorarea productivității în timp) – timp de răspuns maxim 12 ore
- incident major/critic (determină oprirea activității operaționale) - timp de răspuns maxim 1 oră

9. Obligațiile beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la înregistrarea facturii la beneficiar, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat, semnat de ambele părți.

9.2 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră prestatorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

10.2 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese cu notificare prealabilă cu cinci zile lucrătoare înainte de încetare.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului

Clauze specifice

11. Recepție și verificări

11.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului și va întocmi proces verbal de recepție a serviciilor, semnat de ambele părți.

11.2 Verificările vor fi făcute de către beneficiar prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile prezentului contract.

12. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

12.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

12.2 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art.10.1.

12.3 În cazul în care suferă întârzieri și costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

12.4 1) În cazul în care:

- a) orice motiv de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un contract adițional.

12.5 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadei de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

12.6 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art. 10.1

13. Încetarea contractului

13.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.

b) prin acordul părților, consemnat în scris.

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

13.2 În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

13.3 În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

13.4 Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

13.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.6 Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

13.7 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

14. Amendamente

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu excepția art.5.4 .

15. Cesiunea

15.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract

15.2 În cazul cesionării sau în cazul de cesiune atât prestatorul cât și beneficiarul vor conveni pentru anexarea la acest contract a unei note cu privire la modul în care acesta va avea loc (termenii cesionării).

16. Forța majoră

- 16.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
- 16.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 16.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 16.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 16.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Caracterul confidențial al contractului

- 17.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
 - a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.
 - b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
 Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.
- 17.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:
 - a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă ; sau
 - b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
 - c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

18. Soluționarea litigiilor

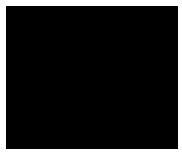
- 18.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
- 18.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

19. Limba care guvernează contractul

19.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

- 20.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.
- (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.



20.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării la adresele de e-mail declarate

21. Legea aplicabilă contractului

21.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

21.2 Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**AUTORITATEA CONTRACTANTĂ
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI
CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECTOR GENERAL**

Daniel Băclău
[Redacted Signature]

**PRESTATOR
SC SMARTSOFT DEVELOPMENT
TEAM SRL
DIRECTOR GENERAL**

[Redacted Signature]



**DIRECȚIA CONTENCIOS, REGISTRATURĂ ȘI LOGISTICĂ
DIRECTOR EXECUTIV**

[Redacted Signature]

**DIRECȚIA ECONOMICĂ
DIRECTOR EXECUTIV**

[Redacted Signature]

**ŞEF SERVICIU CONTENCIOS,
LEGALITATE ACTE ȘI ÎNDRUMARE JURIDICĂ**

[Redacted Signature]

**SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,
DERULARE CONTRACTE**

Şef Serviciu

[Redacted Signature]

SERVICIU FINANCIAR CONTABILITATE

Şef Serviciu

[Redacted Signature]

PRIMĂRII BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV DE PRIMĂRII
An. 2019 luna 11 zi 15
Secretariat [Redacted]