

**Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I**

☒ Retenție			
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: [redacted] și Client: Dir. Gen. de Politie Locala si Control a Mun. Buc.			
COD: [redacted]	Nume: [redacted]	Telefon: [redacted]	
Fax: [redacted]	E-mail: [redacted]		
Informații despre Client		Persoană juridică	
Denumire firmă: Dir. Gen. de Politie Locala si Control a Mun. Buc.		Cod unic de înregistrare: [redacted]	
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: Ștefan Văsi		Funcția: Director General	
Telefon contact: 213591402		Email: office@plmb.ro	
Sediu: Bd. Libertății nr. 18, bl. 104, sector 5.			
*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone			
Informații despre servicii			
Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale.			
Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.			
Modul de transmitere a facturii			
☒ Doresc inițializarea contului MyVodafone.			
☒ Doresc transmiterea facturii nedetaliate prin serviciul poștal, la adresa din contract.			
Nu se modifică modul de transmitere al facturii existente.			
Factura se emite în data de 27 a fiecărei luni.			
Modalitatea de transmitere a documentelor			
☒ Inmanarea pe hartie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP, documentul "TCG", "Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și Anexa privind destinațiile internaționale urmand a fi consultate, descarcate sau tiparite oricand de catre Client de pe www.vodafone.ro.			
Acordul clientului			
Clientul este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a codului numeric personal, în condițiile descrise în "Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal" anexa la prezentul, pentru a oferi clientului servicii și oferte personalizate, adaptate preferințelor sale, astfel încât să beneficieze de cea mai buna experienta Vodafone.			
Vodafone			
Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin urmatoarele canale de comunicare:			
SMS/MMS/Notificare USSD ☒ Da	Email ☒ Da	Posta ☒ Da	Apelare Telefonica ☒ Da
Datele tale de contact si de utilizare a serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale si comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiati de cea mai buna experienta Vodafone. ☒ Da			
Datele de Trafic, de Localizare si de navigare pe Internet rezultate din utilizarea serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale si comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiati de cea mai buna experienta Vodafone.			
Date de Trafic, Localizare ☒ Da		Date de internet ☒ Da	
Parteneri Vodafone			
Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin urmatoarele canale de comunicare:			
SMS/MMS/Notificare USSD ☒ Da	Email ☒ Da	Posta ☒ Da	Apelare Telefonica ☒ Da
Datele tale de contact si de utilizare a serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale si comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiati de cea mai buna experienta Vodafone. ☒ Da			
Datele de Trafic, de Localizare si de navigare pe Internet rezultate din utilizarea serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale si comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiati de cea mai buna experienta Vodafone.			
Date de Trafic, Localizare ☒ Da		Date de internet ☒ Da	

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

CLIENT

Semnătura și stampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în [redacted] înregistrată la Registrul Comertului sub nr.

[redacted] CUI [redacted] capital social subscris si varsat [redacted] operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. [redacted] și nr. [redacted]



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor și Termenii și Condițiile Generale ("TCG") precum și documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II-a, (v) documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal; (vi) TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. S.C. Vodafone România S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire”.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.2. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.4. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.5. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

2.6. Telefoanele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Detalii privind costurile de deblocare precum și procedura de deblocare se regăsesc în documentul TCG și la adresa [REDACTED]

2.7. Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu recontactări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.8. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/ sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.9. Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizarea sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. În aceste situație, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii și TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat și completat de Regulamentul nr. 2016/2286. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 0,032Euro/minut apel efectuat; 0,0091Euro/minut apel primit; 0,01Euro/SMS

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în [REDACTED] înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. [REDACTED] CUI [REDACTED] capital social subscris și versat [REDACTED] operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. [REDACTED] și nr. [REDACTED]



(fără TVA) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (Euro/GB)	01.01.2018- 31.12.2018	01.01.2019 - 31.12.2019	01.01.2020 - 31.12.2020	01.01.2021 - 31.12.2021	01.01.2022- 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4.5	3.5	3	2,5

- Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, preturile fiind inserate fara TVA:

$$2 \times \frac{\text{Pretul total al Planului Tarifar national (incluzand orice Extraoptiuni date tarificate)}}{\text{Suprataxa reglementata}}$$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe [redacted]. După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizarea excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

- Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulativ și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
- consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
- dacă conectare cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.
- O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
- Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat înainte de a aplica Suprataxa. Din momentul avertizării, în absența unei modificări a comportamentului de consum într-un termen de două săptămâni, Vodafone poate aplica o Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză. Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

În cazul în care Clientul considera măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

2.10 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa [redacted]. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	4G	3G	2G
Viteză descărcare (download)	225 Mbps	32 Mbps	200 kbps
Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps

În cazul în care oferta contractată prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferentă unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile.

Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe [redacted] și pe [redacted]. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. aplicabil începând cu 01.05.2018 și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal - Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, în diferite zone geografice urbane și/sau rurale, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, se vor acorda despăgubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității.

Având în vedere că serviciul de acces la internet care face obiectul prezentului contract este un serviciu mobil, constatarea neconformităților: a) va fi realizată cu respectarea procedurii de măsurare menționată mai sus, b) va fi raportată la fiecare tip de tehnologie în parte (2G, 3G, 4G), c) va fi documentată și probată de către Client. Despăgubirile se vor acorda după confirmarea de către Vodafone a situației semnalate de Client și vor fi evidențiate în factura / facturile următoare.

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atestă conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

CLIENT

Semnătura și stampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în [redacted] înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. [redacted] CUI [redacted] capital social subscris și versat [redacted] operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. [redacted] și nr. [redacted]



[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe [redacted] și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se facturează la transmitere (160 caractere) iar traficul de date se tarifează la deschiderea unei sesiuni.

3.3. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.2. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală 5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.8. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconnectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu = (A X B) + C

Declarațiile Agentului:

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampila

CLIENT
Semnătura și stampila



A= valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);

B= numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

C= taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 - 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

* În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.

În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificări

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări axelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubiri sau încetare a contractului fără costuri.

7.2. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 12 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Prezentul contract este un contract încheiat în afara spațiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părți. Prin urmare, Clientul nu beneficiază de drept de retragere.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, alți furnizori de servicii de comunicații electronice, contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP, Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT
Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în [redacted] înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. [redacted] CUI [redacted] capital social subscris și versat [redacted] operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. [redacted] și nr. [redacted]



126

Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	SMS incluse	Tarif abonament	Tip
1	SMS4ALL	4000	132	reportabil

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - SMS4ALL (1)

la nivel de cont

Observatii:

1. In cazul denuntarii contractului inainte de expirarea Duratei minime contractuale, Clientul se obliga sa despagubeasca Vodafone cu o penalitate in cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul SMS4ALL inmultit cu numarul de luni ramase pana la data expirarii Duratei minime contractuale.
2. In cadrul Duratei minime contractuale, Clientul poate solicita modificarea Ofertelor aditionale la nivel de cont astfel:
 - o daca oferta noua solicitata de catre Client are o valoare mai mare in EUR decat oferta existenta, modificarea este gratuita;
 - o daca oferta noua solicitata de catre Client are o valoare mai mica in EUR decat oferta existenta, atunci clientul va achita cu titlu de penalizari, diferenta dintre cele doua oferte multiplicata cu numarul de luni ramase pana la sfarsitul Duratei minime contractuale.
3. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent este conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnatura si stampila

CLIENT

Semnatura si stampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul in [redacted] inregistrata la Registrul Comertului sub nr. [redacted] CUI [redacted] capital social subscris si varsat [redacted] operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. [redacted] si nr. [redacted]



Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Vodafone Business Basic Pro	1
Nr SIM- 297	Abonament lunar/SIM	2,70 EUR	
Minute/SMS incluse in retea Vodafone (mobil/fix) si retele fixe nationale	75	25	
Tarif conv. in grup/min**	0,09 EUR/min	0,00	
Tarif convorbidri in afara grupului (Vodafone - retele fixe nationale)/min	0,15 EUR/min	0,05 EUR	
Tarif SMS international	0,12 EUR/SMS		

*minutele incluse pot fi folosite in toate retelele nationale (fix si mobil), in retele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican si in retele fixe si mobile internationale din SUA, Canada, Israel, Hawaii si Alaska;

**in cazul in care numarul de minute vorbite in grup (grupul desemneaza toti utilizatorii din contul clientului) depaseste valoarea de 3.000 minute de pe un anumit SIM de voce mobila, Vodafone va factura pe acel SIM minutele in grup care depasesc limitele anterioare la tariful de 0,03 euro/min. Minutele vorbite in grup de pe un SIM ce are activat oricare dintre serviciile Vodafone White, Vodafone Business RED si Vodafone Business RED 4G nu se contorizeaza si nu se tarifeaza.

Pachetul inclus nu este reportabil si unitatile nu pot fi utilizate catre numere speciale.

Oferta prezentata mai sus nu permite activarea serviciului de roaming. In cazul in care doriti sa beneficiati de serviciul de roaming va trebui sa solicitati in prealabil inlocuirea abonamentului dumneavoastra.

Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Basic Pro (1)

contract valabil pana la 31.12.2018 cu posibilitate prelungire automata 4 luni . se pastreaza abonamentele existente pe cont Vodafone business basic. la nivel de cont se pastreaza 34.500 minute nationale incluse + 2 optiuni roaming globetrotter // Aparatele achizitionate pe perioada contractuala folosind numere existente NU vor prelungi valabilitatea numerelor peste perioada contractuala actuala. Toate aparatele se vor achizitiona la pret buget (clasa 22) //

Declaratie Agentiu Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT
Semnatura si stampila



Vodafone Romania S.A., cu sediul in [redacted] CUI [redacted] capital social subscris si varsat [redacted] si nr. [redacted] operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarii de date cu caracter personal cu nr. [redacted]



Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Abonament lunar companie	Minute nationale incluse in abonament	Numar maxim de SIM-uri
1	Vodafone Business Extra Talk 30000	0	34500	500

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Extra Talk 30000 (1)

la nivel de cont se acorda gratuit

Minutele incluse in pachet sunt minute nationale si se vor adauga la nivel de cont. Toate sim-urile existente pe contul Clientul vor consuma din minutele respective.

Numarul maxim de SIM-uri se aplica doar in cazul abonamentelor Vodafone Business Start si Vodafone Business Start Special. In cazul depasirii numarului maxim de SIM-uri pe pachetul ales, se va trece la abonamentul imediat urmator de tip Vodafone Business Extra Talk. Peste aceasta limita nu se vor mai activa SIM-uri suplimentare.

Tarifele sunt exprimate in euro, fara TVA.

Declaratie Agent

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnatura si stampila

AGENT

si stampila



Vodafone Romania S.A., cu sediul in [redacted] inregistrata la Registrul Comertului sub nr. [redacted] CUI [redacted] capital social subscris si varsat [redacted] operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. [redacted] si nr. [redacted]

„minuție incluse pot fi reconstituite în toate rețelele naționale (fix și mobil) și în rețelele fixe internaționale din spațiul economic european (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale și pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European)

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Red Active UE (1)

peste perioada contractuala actuala. Toate aparatele se vor achizitiona la pret buget (clasa 22)

1. Beneficiile internaționale sunt valabile numai pe timpul apelurilor efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul României. Apelurile internaționale efectuate atunci când Clientul se află în Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifar de pe [REDACTED] și nu sunt speciale.

2. Pentru abonamentele mai sus menționate, beneficiile naționale sunt disponibile către toate numerele speciale și nu sunt reportabile.

3. Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2018/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitelor pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). După depășire se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. Detalii: [REDACTED]

4. Pentru abonamentele mai sus menționate Clientul beneficiază de suport pentru restaurarea serviciilor de voce și date 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, sunând gratuit la numărul *222.

5. Preturile sunt exprimate în EUR, fără TVA.



Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Numar SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri nationale si in roaming SEE si minute internationale catre retelele fixe din SEE*	Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE	Minute/SMS-uri internationale catre destinatii fixe si mobile din afara SEE	Date mobile, trafic national si roaming SEE**	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national	Unitati si trafic de date in Roaming***	Tarif SMS international	Tarif extra trafic national
1	Red Executive Plus	6	50 EUR/SIM	Nelimitat	1800	700	30 GB	225 Mbps download/50 Mbps upload	600 unitati & 2,5 GB	0,12 EUR/SMS	0,85 EUR/150 MB

*minutele incluse pot fi folosite in toate retelele nationale (fix si mobil) si in retelele fixe internationale din Spatiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein si Islanda) cu exceptia numerelor speciale si pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate in Roaming Zona 1 (Spatiul Economic European)

**traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live

***unitățile (minute apeluri efectuate, minute apeluri primite și SMS-uri expediate) și traficul de internet mobil sunt disponibile pentru utilizare în Roaming, in Zonele 2,3,4,5. Tarifele pentru depășirea beneficiilor de Roaming pentru Zonele 2,3,4,5 se pot verifica pe [redacted]

Conținutul completării specifice serviciului de voce mobila - Red Executive Plus (1)

contract valabil pana la 31.12.2018 cu posibilitate prelungire automata 4 luni // [redacted]

Asigurarea Mobila Vodafone oferita prin abonamentul de voce Red Executive Plus	Standard	Premium	Standard	Premium	Standard	Premium	Standard	Premium
Pretul de Vanzare la liber al telefonului cu TVA inclus (euro)	0-180	0-180	181-320	181-320	321-485	321-485	>486	>486
Prima de asigurare lunara (euro)	gratuita							2 €
Taxa de fransiza (euro)	10 €	10 €	20 €	20 €	30 €	30 €	40 €	40 €
Distrugerii accidentale (inclusive defectiune cauzate de apa)	da	da	da	da	da	da	da	da
Furtul din buzunar, geanta/efractie/talharie	nu	da	nu	da	nu	da	nu	da
Furtul de apeluri	nu	In limita a 500 €	nu	In limita a 500 €	nu	In limita a 500 €	nu	In limita a 500 €
Inlocuirea telefonului	Telefon, tablete identice sau cu specificatii similare. Aparatele pot fi noi sau reconditionate (iPhone, Samsung models).							

- Pentru a putea beneficia de asigurarile mentionate mai sus, in termen de maxim 24 ore de la achizitia telefonului, Partile trebuie sa semneze Actul Additional la Contract care detaliaza conditiile asigurarii, respectiv care include Termenii si Conditii de Asigurare, Anexa cu IMEI-urile si modelele de telefon, pentru echipamentele asigurate. Actul Additional trebuie sa fie semnat si stampilat iar acesta va fi pus la dispozitie de catre agentul de vanzari Vodafone, la solicitarea Clientului. In caz contrar, sau in cazul depasirii termenului de 24 ore de la achizitia telefonului, asigurarea oferita gratuit in cadrul abonamentului nu va fi valida.
- Pot fi asigurate doar tabletele din portofoliul Vodafone cu exceptia iPad-urilor, laptopuri-lor, telefoanelor Nokia ORO, notebook-urilor si oricaror tipuri de accesorii.
- Nu sunt despagubite telefoanele/tabletele care au fost furate/distruse din neglijenta Clientului in urmatoarele cazuri:
 - in cazul in care aparatul este lasat nesupravegheat intr-un loc public (restaurant, sala fitness, piscina, plaja etc.), in gradina/ curte chiar daca este proprietatea Clientului;
 - in cazul in care aparatul este lasat intr-un cort, pe exteriorul unui vehicul sau in interiorul acestuia, la vedere (pe scaunul din fata, pe bord, pe bancheta din spate, chiar daca este in interiorul unei genti).

Observatii:

- Beneficiile internationale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarify de pe [redacted]
- Pentru abonamentele mai sus mentionate, beneficiile nu sunt disponibile catre sateliti sau catre numere speciale si nu sunt reportabile.

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

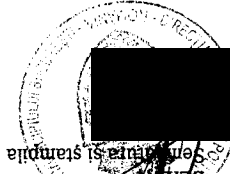
Semnatura si stampila

CLIENT
Semnatura si stampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul in [redacted] inregistrata la Registrul Comertului sub nr. [redacted] CUI [redacted] capital social subscris si varsat [redacted] operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. [redacted] si nr. [redacted]

3. Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile nationale (voce, SMS, date) pot fi utilizate si in tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeana, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabila a Serviciilor de Roaming si/sau tariful national la depasire. Detalii: www.vodafone.ro.
4. Pentru abonamentele mai sus mentionate Clientul beneficiaza de suport pentru restaurarea serviciilor de voce si date 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, sunand gratuit la numarul *222.
5. Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Dedare Agent
Subsemnatul / ne-a testat conformitatea celor inscrite si am verificat originalitatea documentelor solicitate la incheierea contractului.
AGENT
Semnatura si stampila



Vodafone Romania S.A., cu sediul in [redacted] CUI [redacted] capital social subscris si varsat [redacted] si nr. [redacted] operator de date cu caracter personal inregistrat la Registrul Comertului sub nr. [redacted] operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de



Anexa 1

Alte servicii

Nr.	Abonament	Numar abonamente	Unitati incluse*	Date mobile, trafic in roaming**	Trafic inclus oferit in***	Pret lunar extraoptiune
1	Vodafone Roaming Globetrotter	2	600	600 MB	Toate zonele de roaming	50 EUR

*minutule incluse sunt minute aferente apelurilor initiale din aceasta zona, apelurilor primite in aceasta zona si SMSurile trimise din aceasta zona (1 SMS echivalent 1 minut). La depasirea unitatilor incluse se aplica tarifele standard de roaming World, disponibile pe [REDACTED]

**oferta de date mobile este valabila numai pentru conectarea prin punctele de acces live, blackberry sau internet. Traficul efectuat in roaming pe alte puncte de acces (APN-uri) se tarifeaza conform tarifulor standard (Vodafone World).

***zona principala, zona extinsa si restul lumii, cu exceptia apelurilor si SMS-urilor utilizate către destinații internaționale speciale, premium, sau sateliti; detalierea zonelor este disponibila pe [REDACTED]

Observatii:

1. În cazul în care Clientul dorește să denunte sau provoacă rezilierea extraoptiunii lunare Vodafone Roaming Globetrotter aflata în perioada contractuală, Clientul va plăti cu titlu de despăgubire contravaloarea extraoptiunii lunare Vodafone Roaming Globetrotter datorate pentru restul perioadei contractuale până la expirarea acesteia.
2. Extraoptiunea Vodafone Roaming Globetrotter se poate utiliza doar in cazul in care Clientul are serviciile de Roaming si Internet active pe SIM-urile pe care se doreste utilizarea extraoptiunii.
3. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 Kbytes. Fiecare sesiune de date este rotunjita superior la multiplu de 10 Kbytes. Unitatea de conversie folosita pentru tariful de date este 1MByte=1000Kbytes.
4. Valoarea abonamentului si numarul de unitati incluse nu se prorataza indiferent de numarul de zile ramase pana la data de facturare.
5. Unitatile incluse in Serviciul Vodafone Roaming Globetrotter nu sunt reportabile.
6. Tarifele sunt exprimate in EUR, fara TVA.

La depasirea traficului inclus in abonament, pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele de mai jos, in functie de zona. Detalierea zonelor este disponibila pe www.vodafone.ro

Zone Roaming	Tarif extra trafic per MB
Zona Principala (cu exceptia SEE)	1 EUR/MB
Zona Extinsa	1 EUR/MB
Restul lumii	5 EUR/MB

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

CLIENT

Semnătura și stampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în [REDACTED] înregistrata la Registrul Comertului sub nr. [REDACTED] CUI [REDACTED] capital social subscris si varsat [REDACTED] operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidenta a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. [REDACTED] si nr. [REDACTED]



Precizari valabile pentru toate serviciile mentionate in Anexa 1

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.
- În cazul în care media ultimelor trei facturi plătite către Vodafone România de către Client scade sub valoarea minimă a Contractului de 1500 Euro, "FMP", Vodafone România va percepe o penalitate al cărei quantum este egal cu diferența dintre FMP de înmulțit cu 3 și valoarea celor 3 facturi.
- Clientul are dreptul să ceară dezactivarea Serviciilor Integrate fără să plătească taxa de dezactivare și penalitatea, cu condiția să nu se depășească 5% din numărul SIM-urilor pentru care s-a semnat prezentul document, iar SIM-urile a căror dezactivare se solicită să aibă o vechime mai mare de 12 luni în rețea și să nu fi fost primite discount-uri speciale. Excepțiile vor face obiectul unui act adițional semnat de părți.
- Vodafone pune la dispoziția Clientului un buget în valoare de 9000 EURO, fara TVA, valabil pentru întreaga perioada contractuală. Bugetul va putea fi folosit de către Client pentru achiziția de terminale la tarife subvenționate conform preturilor aferente clasei 22 de subvenție și în conformitate cu durata minimă contractuală aferentă prezentului Contract/Act Adicional. Prin acceptarea acestui buget Clientul va avea posibilitatea de a utiliza și punctele de loialitate cumulate conform programului de loialitate "Vodafone pentru tine" pentru achiziția de terminale la tarife subvenționate conform preturilor clasei 22 de subvenție și în conformitate cu durata minimă contractuală aferentă noilor activări solicitate de către Client. Tarifele pentru clasa 22 de subvenție vor fi puse la dispoziția Clientului, la solicitarea acestuia. Vodafone își rezerva dreptul de a opera modificări asupra preturilor clasei 22 de subvenție. Nefolosirea bugetului alocat pentru achiziția de terminale până la expirarea duratei minime contractuale va fi urmata în mod automat de anularea respectivului buget. În cazul în care, în cadrul duratei minime contractuale, Clientul renunța parțial sau integral la numerele menționate în prezentul document, Vodafone va percepe taxa de reziliere integrală pentru fiecare număr, menționată în contractul agreat de către parti, calculată atât la valoarea abonamentelor oferite, precum și taxa fixă pentru terminale subvenționate, (A*B)+C.

Data semnării prezentului document (zi/luna/an)

06/06/2018

Director General de Poliție Locală
a Municipiului București
Director General de Poliție Locală
[Redacted]



Director General de Poliție Locală

[Redacted]

Set Serviciu Juridic

[Redacted]

Set Serviciu Activități Inovative

[Redacted]

Set Serviciu Buget Financiar

[Redacted]

U12A C7PP



Declarațiile Agentului

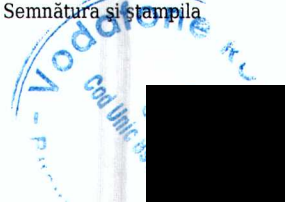
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

CLIENT

Semnătura și stampila



Vodafone România S.A., cu sediul în [Redacted] înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. [Redacted] CUI [Redacted] capital social subscris și versat [Redacted] operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. [Redacted] și nr. [Redacted]