

**CONTRACT DE PRESTARE SERVICII**  
**servicii de mentenanță pentru harta interactivă,**  
**sistemul de dispecerizare a evenimentelor, monitorizare video și stocare imagini**

1. În temeiul art. 7 alin 5 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, **între**

**Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București** cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509 cod fiscal [redacted] având contul [redacted] deschis la [redacted] București, reprezentată prin domnul Daniel Rășică – Director General, în calitate de **beneficiar**

si

**SC Intergraph Computer Services SRL**, având sediul în București, str. Puțul lui Zamfir nr.22-24, sector 1, telefon 021/2336363, fax 021/2336364, având CUI [redacted] și înregistrată la RC sub J/40/3301/1995 contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul Ioan Ismail – Director Administrativ, în calitate de **prestator**

**2. Definiții**

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **servicii de mentenanță** – totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic
- c. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- e. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- f. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- g. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.



### **3. Interpretare**

**3.1** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2** Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## **Clauze obligatorii**

### **4. Obiectul contractului**

4.1 Prestatorul se obligă să execute servicii de mentenanță pentru harta interactivă, sistemul de dispecerizare a evenimentelor, monitorizare video și stocare imagini cod CPV30221000-4, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

### **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul serviciilor de mentenanță pentru harta interactivă, sistemul de dispecerizare a evenimentelor, monitorizare video și stocare imagini, conform ofertei nr 29785/18.06.2021 a operatorului economic, este de 4.900,00 lei/lună fără TVA.

5.2 Valoarea totală a contractului pentru perioada 02.08.2021 – 31.12.2021 este de **24.500,00 lei** fără TVA la care se adaugă 4.655,00 lei TVA. Rezultă o valoare totală de 29.155,00 lei cu TVA inclus.

5.3 Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.

5.4 Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30

### **6. Durata contractului**

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada 02.08.2021 – 31.12.2021

6.2 Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți;

6.3 Durata contractului este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, astfel cum este definit în legislația aplicabilă.

6.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a prelungi contractul de achiziție publică de servicii cu caracter de regularitate, prin act adițional, până la cel mult 30.04.2022, pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia, condiționat de existența resurselor financiare pe anul 2022.

### **7. Executarea contractului**

7.1 Executarea contractului se va efectua de către prestator pe perioada contractată, conform ofertei operatorului care face parte integrantă din contract, precum și a cerințelor beneficiarului în termenele stabilite în prezentul contract.

### **8. Obligațiile prestatorului**

#### **Hartă interactivă**

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele cerute de beneficiar.

8.2 Prestatorul se obligă să administreze procesele periodice (backup, reindexare, copii de siguranță, proceduri stocare, etc), verificarea periodică a log-urilor bazei de date și a procedurilor de back-up și restaurare baze de date.

8.3 Prestatorul se obligă să monitorizeze performanțele bazei de date (control dimensiune baze de date, timpi de răspuns a bazelor de date etc.)

8.4 Prestatorul se obligă să verifice permanent semnalul GPS, primit de la STS pentru monitorizarea stațiilor radio.

8.5 Prestatorul se obligă să monitorizeze în permanență securitatea datelor stocate în cadrul bazelor de date ale sistemului informatic și să asigure faptul că accesul la aceste date, precum și la obiectele stocate în cadrul bazei de date nu se poate face decât folosind mecanismele de autentificare ale aplicațiilor (roluri predefinite)

8.6 Prestatorul se obligă să efectueze implementarea de noi funcții la cerere

8.7 Prestatorul se obligă să verifice conexiunile permanente dintre bazele de date ale DGPLCMB și ale PMB (avarii PMB, autorizații construire PMB)

### **Dispecerizare evenimente**

8.8 Prestatorul se obligă să monitorizeze aplicațiile serverului și a modulelor implementate, rularea de teste specific de diagnosticare și optimizare.

8.9 Prestatorul se obligă să monitorizeze procedura de back-up și restaurare aplicații server.

8.10 Prestatorul se obligă să efectueze activități de restaurare/reconfigurare aplicații, dacă este cazul precum și documentare proceduri de restaurare.

8.11 Prestatorul se obligă să efectueze:

- Verificarea/testarea sistemului, update-uri de securitate
- Monitorizarea integrității sistemului informatic
- În situații excepționale când intervenția pe servere nu se poate realiza de la distanță, specialiștii se vor deplasa la sediul Poliției Locale București pentru investigare și diagnosticare a problemelor.
- Verificarea proceselor privind extragerea datelor necesare întocmirii rapoartelor de analiză.
- Audit acces utilizatori și procese.
- Servicii de asistență tehnică pentru personalul dispeceratului din cadrul Poliției Locale București în utilizarea platformei Ingeea Safety.
- Analiza problemelor semnalate prin acces online și asistență tehnică pentru utilizarea platformei inclusiv instruire online a administratorului de sistem.
- Asistență tehnică pentru administrator de sistem
  - o Alocarea rolurilor/functionalițăților la nivel de grup/utilizatori
  - o Utilizarea procedurilor definite pentru rezolvarea rapidă a posibilelor probleme apărute (proceduri backup – baze de date, fișiere, proceduri zone video..etc)
  - o Monitorizare servere, functionalitate și performanță
  - o Instalare și configurare aplicații client
  - o Verificare/testare aplicații
- Raport lunar de activitate însoțit de fișa de intervenție care va conține cel puțin următoarele detalii:
  - o utilizatorul care a semnalat problema,
  - o data semnalării,
  - o descrierea problemei,
  - o data intervenției,
  - o descrierea intervenției,
  - o descrierea modalității de rezolvare a intervenției,

### **Monitorizare video si stocare imagini**

8.12 Prestatorul se obligă să efectueze:

- Monitorizarea serverului de streaming și modulelor implementate, rularea de teste specifice de diagnosticare și optimizare a fluxurilor video.
- Monitorizarea procedurii de back-up și restaurare aplicații server.
- Activități de restaurare/reconfigurare aplicații, dacă este cazul precum și documentare.
- Proceduri de restaurare.
- Verificarea zilnică a logurilor de conectare a camerelor pentru depistarea eventualelor probleme.
- Crearea de noi conturi de utilizatori.
- Identificarea string de conectare camere.
- Verificarea și actualizarea software a aplicațiilor pe partea de securitate.
- Verificarea și actualizarea driverelor noi apărute pentru componentele hardware și software..
- Monitorizarea integrității sistemului informatic.
- Verificarea parametrilor și resurselor serverului pentru functionarea continuă.
- Verificarea spațiului de stocare în vederea păstrării imaginilor pentru 30 zile.
- Verificarea procedurii automate de copiere/mutare/stergere fișiere video.
- Monitorizarea serverului de streaming în vederea funcționării neîntrerupte a panoului de control și a surselor video conectate.
- Monitorizarea și verificarea calității imaginilor live și înregistrate.
- Testarea sistemului la acces date și vulnerabilități.
- Identificarea stringurilor de conectare a surselor video pentru camere noi.
- Introducerea de camere noi în sistem.
- Monitorizarea performanței bazelor de date (control dimensionare baze de date, timpi de răspuns a bazelor de date..etc.
- Configurarea pe roluri și drepturi pentru sursele video disponibile utilizatorilor.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică de la distanță sau la sediul DGPLCMB în vederea remedierii defecțiunilor de câte ori este necesar.
- Monitorizarea integrității sistemului informație.

## **9. Obligațiile beneficiarului**

9.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la registratura instituției însoțită de procesul verbal de recepție semnat de ambele părți

9.2 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră furnizorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

10.2 În cazul în care beneficiarul din vina sa exclusivă nu onorează facturile în termen, atunci prestatorul are dreptul de a solicita, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese cu notificarea celeilalte părți cu cinci zile lucrătoare înainte de încetare.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu

prejudiciale sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **Clauze specifice**

#### **11. Recepție și verificări**

11.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului .

11.2 Verificările vor fi făcute de către beneficiar prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile prezentului contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanei împuternicite pentru acest scop.

#### **12. Începere, finalizare, întâzieri, sistare**

12.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

12.2 În cazul în care prestatorul suferă întâzieri și suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

12.3 1) În cazul în care:

- a) orice motiv de întâziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un contract adițional.

12.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadei de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

12.5 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art. 10.1

#### **13. Încetarea contractului**

13.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.
- b) prin acordul părților, consemnat în scris.
- c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

13.2 În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în quantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

13.3 În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

13.4 Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

13.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.6 Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

13.7 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

#### **14. Amendamente**

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu excepția art 5.3.

#### **15. Cesiunea**

15.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

15.2 În cazul cesionării sau în cazul de cesiune atât prestatorul cât și beneficiarul vor conveni pentru încheierea unui act adițional la contract.

15.3 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, numai cu acordul scris al beneficiarului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate initial.

15.4 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

#### **16. Forța majoră**

16.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **17. Caracterul confidențial al contractului**

17.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

17.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă ; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

### **18. Soluționarea litigiilor**

18.1 Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești.

### **19. Limba care guvernează contractul**

19.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

### **20. Comunicări**

20.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, poștă, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării la adresele de e-mail declarate.

### **21. Legea aplicabilă contractului**

21.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**BENEFICIAR**

**DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI  
CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**DIRECTOR GENERAL**

Daniel Rășica



**DIRECȚIA CONTENCIOS, REGISTRATURĂ ȘI LOGISTICĂ**

**DIRECTOR EXECUTIV**



**DIRECȚIA ECONOMICĂ**

**DIRECTOR EXECUTIV**



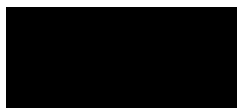
**SERVICIU CONTENCIOS,  
LEGALITATE ACTE ȘI ÎNDRUMARE JURIDICĂ**

Șef Serviciu



**SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,  
DERULARE CONTRACTE**

Șef Serviciu

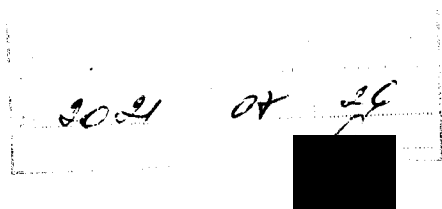


**SERVICIU FINANCIAR CONTABILITATE**

Șef Serviciu



**VIZA CFPP**



**PRESTATOR**

**SC INTERGRAPH COMPUTER SERVICES SRL**

**DIRECTOR ADMINISTRATIV**

