

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII
mentenanță pentru Sistemul Informatic de Înregistrare, Administrare și Urmărire (SIIAU)

În temeiul art. 7 alin (5) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, **între**

Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509 cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted], reprezentată prin domnul Daniel Rășică – Director General, în calitate de **beneficiar**

și

Octet Intelligence SRL-D, având sediul în [redacted] telefon [redacted] nr. de înregistrare la R.C. J40/1550/2016 cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul [redacted] – Administrator, în calitate de **prestator**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.

b. **servicii de mentenanță** – totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic

b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;

e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să execute servicii de mentenanță pentru sistemul informatic de înregistrare, administrare și urmărire SIIAU cod CPV 72267100-0, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul serviciilor de mentenanță pentru sistemul informatic de înregistrare, administrare și urmărire SIIAU conform ofertei din SICAP a operatorului economic este de 700,00 lei/lună fără TVA.

5.2 Valoarea contractului pentru perioada 06.03.2020 – 31.03.2020 este de 587,08 lei la care se adaugă 111,55 lei TVA.

5.3 Valoarea totală a contractului pentru perioada 06.03.2020 – 31.12.2020 este de **6887,08 lei** la care se adaugă 1308,55 lei TVA. Rezultă o valoare totală de 8195,63 lei cu TVA inclus.

5.4 Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.

5.5 Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30

6. Durata contractului

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada 06.03.2020 – 31.12.2020

6.2 Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți;

6.3 Durata contractului este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, astfel cum este definit în legislația aplicabilă.

6.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a prelungi contractul de achiziție publică de produse sau servicii cu caracter de regularitate, prin act adițional, durata contractului va fi până la cel mult 30.04.2021, pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia, condiționat de existența resurselor financiare pe anul 2021.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului se va efectua de către prestator pe perioada contractată conform ofertei tehnice și financiare care face parte integrantă din contract.

8. Obligațiile prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prevăzute în contract.

8.2 Prestatorul se obligă să actualizeze la zi software-ul de bază (sistem de operare Linux, framework Application Express)

8.3 Prestatorul se obligă să conceapă o procedură de backup și recovery cu timp de recuperare de maxim 24 de ore, de la defectarea sistemului după cum urmează :

- modificări rapoarte existente predefinite (adrese) pentru a integra dinamic modificări ale persoanelor din conducere

- integrarea sistemului de coduri poștale românești în aplicație

- posibilitatea marcării proceselor verbale contestate pentru a putea fi urmărite mai ușor

- modificări structurale ale rapoartelor dinamice din aplicație

- modificări ale sistemului care să permit monitorizarea proceselor verbale contestate.

- modificări structural ale sistemului pentru a permite introducerea încă a 4 categorii de procese verbale.

- modificări textuale ale rapoartelor predefinite.

8.4 Serviciile de suport și mentenanță software vor deveni operaționale de la semnarea contractului. Sistemul de suport va asigura, dar nu se va limita la următoarele tipuri de probleme:

- optimizarea utilizării sistemului

- întrebări de natură tehnică

- prelucrare de bug-uri (erori la nivel software)

- ajutor în raportare

8.5 Prestatorul va prevedea nivelele de prioritate cu timp de răspuns și rezolvare pentru cererile de rezolvare a unor probleme tehnice/funcționale apărute.

- blocant – aplicația nu funcționează, timp de răspuns 2 ore de la contactare (e-mail, telefon)

- critic – aplicația funcționează parțial sau defectos (nu există remediu alternativ), timp de răspuns 4 ore de la contactare (e-mail, telefon)

- mediu – aplicația funcționează parțial sau defectuos (există remediu alternativ), timp de răspuns 8 ore de la contactare (e-mail, telefon)

- scăzut – aplicația funcționează și se doresc îmbunătățiri în afara listei cuprinse în contract, timp de răspuns 2 zile lucrătoare de la contactare (e-mail, telefon)

8.6 Problemele de suport tehnic pot fi semnalate prestatorului prin telefon la numărul **0722428219** sau prin e-mail **ciprian@octet.cloud**

9. Obligațiile beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la înregistrarea facturii de către beneficiar și după semnarea de ambele părți a procesului verbal de recepție a serviciului.

9.2 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră prestatorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

10.2 În cazul în care achizitorul din vina sa exclusivă nu onorează facturile în termen , atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese prin notificarea celeilalte părți cu cinci zile lucrătoare înainte de încetare.

10.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Recepție și verificări

11.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului și în concordanță cu oferta tehnică și financiară.

11.2 Verificările vor fi făcute de către beneficiar prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile prezentului contract și care vor semna procesul verbal de recepție a serviciilor de mentenanță.

12. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

12.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

12.2 În afara cazului în care prestatorul suferă întârzieri și suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

12.3 În cazul în care:

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a

oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

12.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadei de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

12.5 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art. 10.1

13. Înțetarea contractului

13.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.

b) prin acordul părților, consemnat în scris.

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

13.2 În situația rezilierii totale/părțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

13.3 În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora beneficiarului daune interese cu titlu de clauză penală, în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

13.4 Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

13.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.6 Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

13.7 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

14. Amendamente

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, cu excepția art. 5.4.

15. Cesiunea

15.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

15.2 În cazul cesionării sau în cazul de cesiune atât prestatorul cât și beneficiarul vor conveni pentru încheierea unui act adițional la contract.

15.3 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, numai cu acordul scris al beneficiarului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

15.4 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

16. Forța majoră

16.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Caracterul confidențial al contractului

17.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

17.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă ; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

18. Soluționarea litigiilor

18.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

19. Limba care guvernează contractul

19.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, poștă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI
CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECTOR GENERAL

Daniel Rășcă

[Redacted]

DIRECȚIA CONȚENCIOS, REGISTRATURA ȘI LOGISTICĂ
DIRECTOR EXECUTIV

[Redacted]

DIRECȚIA ECONOMICĂ
DIRECTOR EXECUTIV

[Redacted]

SERVICIU CONȚENCIOS,
LEGALITATE ACTE ȘI ÎNDRUMARE JURIDICĂ

[Redacted]

SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,
DERULARE CONTRACTE

[Redacted]

SERVICIU FINANCIAR CONTABILITATE

Sef Serviciu

[Redacted]

VIZA CFPP

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI	
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL	
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU	
Nr. 2	
An <u>2020</u>	luna <u>03</u> Zi <u>06</u>
Semnătura	

PRESTATOR
SC OCTET INTELLIGENCE SRL
ADMINISTRATOR

