

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ
DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL
INTRĂRI NR. 16609
IESIRI
ZIUA 07 LUNA 09 2019

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII
mentenanță sistem telefonie, conferință audio și video

În temeiul art 7 alin 5 din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, între

Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509, cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul Ștefan Vășii – Director General, în calitate de **beneficiar**

și

SC Network Design Security Solution SRL, având sediul în [redacted] telefon [redacted] nr. de înregistrare la R.C. [redacted] cod fiscal [redacted] având contul IBAN [redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin domnul [redacted] – Administrator, în calitate de **prestator**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.

b. **servicii de mentenanță** – totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic

c. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

e. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;

f. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

g. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

i. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. **Obiectul contractului**

4.1 Prestatorul se obligă să execute servicii de mentenanță sistem telefonie, conferință audio și video cod CPV 70000000-5, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 Orice alte solicitări din partea beneficiarului cu excepția celor prevăzute în contract se vor plăti independent de valoarea contractului.

5. **Prețul contractului**

5.1 Prețul serviciilor de mentenanță sistem telefonie, conferință audio și video este de 2275,00 lei/lună

5.2 Valoarea serviciilor de mentenanță sistem telefonie, conferință audio și video pentru 9 luni este de 24365,25 lei cu TVA

5.3 Valoarea contractului este de **24365,25 lei** din care 2890,25 lei TVA

5.4 Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului. Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30

6. **Durata contractului**

6.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada aprilie – decembrie 2018

6.2 Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți;

6.3 Durata contractului este de la semnarea contractului de către ambele părți și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract, astfel cum este definit în legislația aplicabilă.

6.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a prelungi contractul de achiziție publică de produse sau servicii cu caracter de regularitate, prin act adițional, durata contractului va fi până la cel mult 30.04.2019, pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia, condiționat de existența resurselor financiare pe anul 2019.

7. **Executarea contractului**

7.1 Executarea contractului se va efectua de către prestator pe perioada contractată conform cerințelor beneficiarului în termenele stabilite prin prezentul contract

8. **Obligațiile prestatorului**

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prevăzute în contract.

8.2 Prestatorul se obligă să întrețină sistemul de comunicații în funcțiune la parametrii normali

8.3 Prestatorul se obligă să identifice și să remedieze erorile apărute în funcționarea sistemului :

- se identifică erorile apărute prin accesarea fișierelor de log-uri ale echipamentelor de comunicații sau a programelor de monitorizare ale aplicațiilor Cisco. În funcție de erorile apărute se iau măsurile corective corespunzătoare

8.4 Prestatorul se obligă să facă **modificări minore** la configurația existentă cum ar fi:

- update-uri de software- componente sistem telefonie și conferință audio și video

- schimbări de mesaje în IVR

- adăugare/modificarea telefoanelor IP(în cadrul modificărilor minore nu sunt incluse prețurile materialelor necesare pentru efectuarea cablării, respectiv manopera pentru cablare și suport oferit de producătorul software CISCO).

- efectuarea de back-up pentru sistem , se va face lunar prin acces remote

- configurare utilizatori firewall Cisco VPN

8.5 Prestatorul se obligă să facă intervenții prin acces de la distanță în maxim 4 ore de la notificare

8.6 Prestatorul se obligă să facă intervenții la fața locului în maxim 8 ore de la notificare

8.9 Prestatorul se obligă să acorde mentenanță în condiții 8x5 (5 zile de lucru/săptămână, 8 ore pe zi, între orele 9,00 – 17,00 cu excepția sărbătorilor legale)

11.3 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor.

9. Obligațiile beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la înregistrarea facturii la beneficiar și semnarea documentelor justificative care să confirme în detaliu serviciul prestat.

9.2 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră furnizorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

9.3 Beneficiarul va asigura accesul personalului Furnizorului în locurile unde sunt instalate echipamentele, precum și condițiile necesare efectuării intervenției (spațiu de parcare, spațiu de lucru corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică și prin internet)

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

10.2 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen , atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese prin notificarea celeilalte părți cu cinci zile lucrătoare înainte de încetare.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Recepție și verificări

11.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului.

11.2 Verificările vor fi făcute de către beneficiar prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanei împuternicite pentru acest scop.

12. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

12.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

12.2 În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adauga la prețul contractului.

12.3 În cazul în care:

- a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

12.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadei de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

12.5 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului, conform art.10.1.

13. Amendamente

13.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, cu excepția celor prevăzute de art. 5 din contract.

14. Cesiunea

14.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

14.2 În cazul cesionării atât prestatorul cât și beneficiarul vor conveni pentru încheierea unui act adițional la contract.

14.3 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

15. Forța majoră

15.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Caracterul confidențial al contractului

16.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

16.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă ; sau

- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, poștă, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării la adresele de e-mail declarate

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI
CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
 DIRECTOR GENERAL
 Ștefan Vasii

PRESTATOR
SC NETWORK DESIGN SECURITY
SOLUTION SRL
 ADMINISTRATOR

DIRECTOR EXECUTIV DLOM



ȘEF SERVICIU JURIDIC

SERVICIU ACHIZIȚII INVESTIȚII

ȘEF SERVICIU BUGET FINANCIAR



VIZA CFPP

2019 04 05