

TEXT PUBLICITATE ANUNTURI

Denumire contract - SERVICII DE MENTENANȚĂ SISTEM TELEFONIE FIXĂ

Cod CPV – 50334400 -9 - Servicii de întreținere a sistemelor de comunicații.

Valoare estimată – 1.350,00 lei, fără TVA

Descriere contract – achiziționare servicii de întreținere a sistemelor de comunicații.

Propunerea tehnică se va completa **Formular 3**

Propunerea tehnică va fi elaborată astfel încât aceasta să respecte în totalitate cerințele prevăzute în specificațiile tehnice și va fi întocmită astfel încât să asigure posibilitatea verificării corespondenței cu prevederile acestora. Cerințele impuse prin specificațiile tehnice vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În cazul în care oferta nu respectă toate cerințele prevăzute în specificațiile tehnice, va fi respinsă ca neconformă de către comisia de evaluare a ofertelor.

Propunerea financiară: se va completa **Formularul 4**

Pretul va fi exprimat în lei (fără TVA), cu maxim 2 zecimale.

Prețurile vor include toate cheltuielile, taxele, impozitele, contribuțiile legale de orice natură în legătură cu obiectul contractului și trebuie să acopere toate costurile descrise în caietul de sarcini.

Operatorii economici vor prezenta următoarele **documente:**

- informații generale (**Formular 1**)
- declarație privind evitarea conflictului de interese potrivit art.59 și 60 din Legea nr.98/2016 cu modificările și completările ulterioare (**Formular 2**)
- declarație privind respectarea reglementărilor obligatorii din domeniul mediului, social, al relațiilor de muncă și privind respectarea legislației de securitate și sănătate în muncă (**Formular 5**)
- certificat ONRC din care să reiasă că operatorul economic este autorizat, conform prevederilor art.15 din Legea nr.359/2004, pentru a presta serviciile care fac obiectul achizitiei.

Condiții de participare - Ofertele se vor transmite până în data de 12.03.2024 ora 12⁰⁰, prin e-mail achizitii.investitii@plmb.ro sau la sediul Direcției Generale de Poliție Locală și Control a Municipiului București – Bulevardul Libertății nr.18, Bl.104, sector 5, București.

Condiții referitoare la contract – Factura va fi emisă prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit art.II din Legea nr.139/2022, iar plățile în favoarea prestatorului se vor efectua în termen de maxim 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul beneficiarului,. Plata facturii se va face prin virament bancar din bugetul alocat instituției, prin trezorerie.

Serviciile de întreținere a sistemelor de comunicații se vor face la sediul beneficiarului din Bd.Libertății nr.18, bl.104, parter, sector 5 Bucuresti sau prin acces la distanță.

Criteriul de atribuire: *prețul cel mai scăzut*

Departajarea ofertelor

În situația în care se constată ca ofertele clasate pe primul loc au preturi egale, autoritatea contractantă va solicita noi oferte de pret.

Informații suplimentare

Operatorii economici pot solicita clarificări prin e-mail achizitii.investitii@plmb până inclusiv în data de 08.03.2024, ora 12.00, iar autoritatea contractantă va răspunde prin răspuns consolidat în data de 11.03.2024, răspuns consolidat ce va fi postat pe site-ul www.plmb.ro, secțiunea informații de interes public/achiziții publice.

SPECIFICAȚII TEHNICE

Cerinte minime:

1. Prestatorul trebuie sa intretina sistemul de comunicatii in funcțiune la parametrii normali.
2. Prestatorul trebuie sa identifice si sa remedieze erorile aparute in functionarea sistemului:
 - se identifică erorile apărute prin accesarea fișierelor de log-uri ale echipamentelor de comunicații sau a programelor de monitorizare ale aplicatiilor Cisco. În funcție de erorile apărute să ia măsurile corective corespunzătoare.
3. Prestatorul trebuie sa faca **modificari minore** la configuratia existentă cum ar fi:
 - update-uri de software - componente sistem telefonie
 - actualizări de mesaje în IVR.
 - modificări minime ale configuratiei telefoanelor IP instalate in sistem, modificări cum ar fi actualizări de nume, numar de telefon. În cadrul modificărilor minore nu sunt incluse preturile materialelor necesare pentru efectuarea cablării, respectiv manopera pentru cablare și suport oferit de producătorul software CISCO, acestea vor face obiectul altei oferte.
4. Prestatorul trebuie să facă intervenții prin acces de la distanță în maxim 4 ore de la notificare.
5. Prestatorul trebuie să facă intervenții la fața locului în maxim 8 ore de la notificare.
6. Prestatorul trebuie să acorde mentenanță în condiții 24 ore / 7 zile.
7. Pentru alte servicii solicitate de beneficiar, cum ar fi:
 - upgrade-uri de software - conform procedurilor de lucru ale furnizorului;
 - introducerea de noi echipamente de comunicații în rețea destinate extinderii funcționalității sistemului telefonic;
 - crearea de aplicații specializate (dezvoltarea script-urilor PHP), asigurarea legăturii cu o baza de date, etc.;
 - reorganizarea/dezvoltarea IVR-ului (în urma cerințelor din partea beneficiarului conduce la modernizarea/schimbarea completa a IVR-ului);
 - cablare, mutare echipamente;
 - introducerea de noi telefoane IP.

Prestatorul va emite un deviz estimativ al costurilor și după acceptarea ambelor părți va executa cererile beneficiarului.
8. Prestatorul trebuie ca în cadrul întreținerii sistemului de telefonie să analizeze defectele proprii ale echipamentelor, cauzate de uzura componentelor și subansamblurilor, care apar în timpul utilizării normale ale sistemului.
9. Prestatorul trebuie ca în cadrul întreținerii sistemului de telefonie să analizeze defectele ce nu se află sub controlul părților și să repună în funcțiune sistemul telefonic și componentele afectate, contra cost, numai dupa aducerea la cunoștință beneficiarului și cu acceptarea acestuia.
10. Defectele provocate de cauze ce nu se află sub controlul părților pot fi:
 - accidente, furt, incendii, cutremure, inundații, furtuni, fulgere, trăznete;
 - accidente provocate de electro-alimentare defectuoasă (nu au împământare corectă, în camera tehnică unde se afla sistemul nu se menține o temperatură constantă de 18 grade Celsius si/sau alimentarea nu se face prin UPS cu dubla conversie);
 - întreruperi neprogramate sau accidentale a alimentării cu energie electrică a echipamentelor sistemului telefonice;
 - acțiunile altor persoane decat personalul prestatorului sau personalul desemnat de prestator pentru interventii;
 - reparatii incorecte efectuate de terțe părți;
 - acțiuni hard sau soft asupra echipamentelor, a programelor, altele decat cele legate strict de funcționarea normală a echipamentelor;
 - nerespectarea instrucțiunilor producătorului de păstrare, folosire și exploatare a echipamentelor și softwarelor care compun sistemul telefonic;
 - folosirea necorespunzătoare, acte de neglijență sau abuzuri asupra echipamentelor;
 - uzura fizică sau morală a echipamentelor și a subansamblelor ce alcătuiesc sistemul telefonic.

OFERTANTUL

.....

(denumirea/numele)

INFORMATII GENERALE

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (*denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/ofertantului*), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate mai jos sunt reale.

TIPUL COMPANIEI:

1. Denumirea/numele
2. Abreviere
3. Adresa:
4. Cod Postal:
5. Tara:
6. Telefon:
Fax:
E-mail:
7. Codul unic TVA*:
8. Locul inregistrarii:
9. Data inregistrarii:
10. Numarul de Inregistrare:
11. Obiectul de activitate relevant pentru obiectul contractului:
12. cod IBAN si trezoreria la care este deschis:
13. Numele, prenumele si functia reprezentantului legal (administrator) sau care este împuternicit (se va atașa împuternicirea) să semneze contractul/comanda:

Data completarii :[ZZ.LLLL.AAAA]
(semnatura autorizata)

Ofertant,.....

OFERTANTUL

(denumirea/numele)

DECLARATIE
privind evitarea conflictului de interese
(conform art. 59 si 60 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice)

1. Subsemnatul/a, în calitate de (*ofertant/candidat/ofertant asociat/subcontractant*), la, în temeiul art.59 din Legea nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, declar pe proprie răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, următoarele:

a) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu dețin părți sociale, părți de interes, acțiuni din capitalul subscris, ori a persoanelor care fac parte din consiliul de administrație/organul de conducere sau de supervizare al autoritatii contractante;

b) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu este este soț/soție, rudă sau afîn, până la gradul al doilea inclusiv, cu persoane care fac parte din consiliul de administrație/organul de conducere sau de supervizare al autoritatii contractante;

c) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu avem, direct ori indirect, un interes personal, financiar, economic sau de altă natură, ori ne aflăm într-o altă situație de natură să afecteze independența și imparțialitatea autoritatii contractante pe parcursul procesului de evaluare;

d) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu avem drept membri în cadrul consiliului de administrație/organul de conducere sau de supervizare și/sau nu avem acționari ori asociați semnificativi persoane care sunt soț/soție, rudă sau afîn până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul autoritatii contractante;

e) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu am nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt soț/soție, rudă sau afîn până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul autoritatii contractante.

2. Subsemnatul/a..... declar că voi informa imediat autoritatea contractantă dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție publică.

3. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare.

4. Subsemnatul/a autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai autoritatii contractante cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Persoanele cu funcție de decizie în cadrul instituției sunt: Edurad-Valentin Stroe - Director General; Liviu Nedelcu - Director General Adjunct; Corina Dumitru – Director Executiv, Direcția Economică; Horia Scarlat - Director Executiv, Direcția Contencios, Registratură și Logistică; Adrian Bratu – Director Executiv Adjunct, Direcția Contencios, Registratură și Logistică; Andreea Luminița Pricu - Șef Serviciu Achiziții, Investiții, Derulare Contracte.

Data completăriiOperator economic,

..... (nume, prenume)

.....(semnatura autorizată)

FORMULAR PROPUNERE TEHNICA

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (*denumirea operatorului economic*) în calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/terț susținător al candidatului/ofertantului, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, declar prin prezenta ca detaliile tehnice prezentate în tabelul de mai jos sunt reale.

Cerințe minime solicitate de beneficiar	Cerințe îndeplinite de prestator
Prezentul formular de propunere tehnica stabileste cerințele minime pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de întreținere a sistemelor de comunicații	NOTĂ: Ofertantul își va asuma răspunderea prin completarea tuturor rubricilor din prezentul formular
Prestatorul trebuie sa intretina sistemul de comunicatii in funcțiune la parametrii normali.	
Prestatorul trebuie sa identifice si sa remedieze erorile aparute in functionarea sistemului: - se identifică erorile apărute prin accesarea fișierelor de log-uri ale echipamentelor de comunicații sau a programelor de monitorizare ale aplicațiilor Cisco. În funcție de erorile apărute să ia măsurile corective corespunzătoare.	
Prestatorul trebuie sa faca modificari minore la configuratia existentă cum ar fi: - update-uri de software - componente sistem telefonie - actualizări de mesaje în IVR. - modificări minime ale configurației telefoanelor IP instalate in sistem, modificări cum ar fi actualizări de nume, numar de telefon. În cadrul modificărilor minore nu sunt incluse preturile materialelor necesare pentru efectuarea cablării, respectiv manopera pentru cablare și suport oferit de producătorul software CISCO, acestea vor face obiectul altei oferte.	
Prestatorul trebuie să facă intervenții prin acces de la distanță în maxim 4 ore de la notificare.	
Prestatorul trebuie să facă intervenții la fața locului în maxim 8 ore de la notificare.	
Prestatorul trebuie să acorde mentenanță în condiții 24 ore / 7 zile.	
Pentru alte servicii solicitate de beneficiar, cum ar fi: - upgrade-uri de software - conform procedurilor de lucru ale prestatorului; - introducerea de noi echipamente de comunicații în rețea destinate extinderii funcționalității sistemului telefonic; - crearea de aplicații specializate (dezvoltarea script-urilor PHP), asigurarea legăturii cu o baza de date, etc.;	

<p>- reorganizarea/dezvoltarea IVR-ului (în urma cerințelor din partea beneficiarului conduce la modernizarea/schimbarea completa a IVR-ului);</p> <p>- cablare, mutare echipamente;</p> <p>- introducerea de noi telefoane IP.</p> <p>Prestatorul va emite un deviz estimativ al costurilor și după acceptarea ambelor părți va executa cererile beneficiarului.</p>	
<p>Prestatorul trebuie ca în cadrul întreținerii sistemului de telefonie să analizeze defectele proprii ale echipamentelor, cauzate de uzarea componentelor și subansamblurilor, care apar în timpul utilizării normale ale sistemului.</p>	
<p>Prestatorul trebuie ca în cadrul întreținerii sistemului de telefonie să analizeze defectele ce nu se află sub controlul părților și să repună în funcțiune sistemul telefonic și componentele afectate, contra cost, numai după aducerea la cunoștință beneficiarului și cu acceptarea acestuia.</p>	
<p>Defectele provocate de cauze ce nu se află sub controlul părților pot fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accidente, furt, incendii, cutremure, inundații, furtuni, fulgere, trăznete; - accidente provocate de electro-alimentare defectuoasă (nu au împământare corectă, în camera tehnică unde se afla sistemul nu se menține o temperatură constantă de 18 grade Celsius si/sau alimentarea nu se face prin UPS cu dubla conversie); - întreruperi neprogramate sau accidentale a alimentării cu energie electrică a echipamentelor sistemului telefonic; - acțiunile altor persoane decât personalul prestatorului sau personalul desemnat de prestator pentru interventii; - reparatii incorecte efectuate de terțe părți; - acțiuni hard sau soft asupra echipamentelor, a programelor, altele decât cele legate strict de funcționarea normală a echipamentelor; - nerespectarea instrucțiunilor producătorului de păstrare, folosire și exploatare a echipamentelor și softwarelor care compun sistemul telefonic; - folosirea necorespunzătoare, acte de neglijență sau abuzuri asupra echipamentelor; - uzura fizică sau morală a echipamentelor și a subansamblelor ce alcătuiesc sistemul telefonic. 	
<p>CRITERIUL DE ATRIBUIRE Ofertelor conforme li se aplica criteriul: prețul cel mai scăzut</p>	
<p>Factura va fi transmisă prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit art.II din Legea nr.139/2022 pentru aprobarea OUG nr.120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronica RO e-Factura și factura electronică în România.</p>	

Data completării

Operator economic,..... (semnătură autorizată)

OFERTANTUL

*(denumirea/numele)***FORMULAR DE OFERTĂ****Către: Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București**

Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului _____, ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în *(denumirea/numele ofertantului)* documentația mai sus menționată, să prestăm **SERVICII DE MENTENANȚĂ SISTEM DE TELEFONIE FIXĂ** pentru suma de _____ lei, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în _____ *(suma în litere și în cifre)* valoare de _____ *(suma în litere și în cifre)*.

Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile în graficul de timp anexat.

Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de 30 *(treizeci)* zile, respectiv până la data de _____, și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi *(ziua/luna/anul)*

acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

Precizăm că:

depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar "alternativă";

nu depunem ofertă alternativă.

(se bifează opțiunea corespunzătoare)

Întelegem ca nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez *(nume și prenume, semnătura)*

oferta pentru și în numele _____ *(denumire/nume operator economic)*

OFERTANT/ SUBCONTRACTANT

(*în cazul unei Asocieri, se va completa denumirea întregii Asocieri*)

Declarație privind respectarea reglementărilor obligatorii din domeniul mediului, social, al relațiilor de muncă și privind respectarea legislației de securitate și sănătate în muncă

Subsemnatul(a) (*nume/ prenume*), domiciliat(a) în
 (*adresa de domiciliu*), identificat(a) cu act de identitate (*CI/ Pasaport*), seria, nr., eliberat de....., la data de, CNP, **în calitate de reprezentant împuternicit al Ofertantului/ Subcontractantului** (*în cazul unei Asocieri, se va completa denumirea întregii Asocieri*) la procedura pentru atribuirea contractului de servicii _____ organizată de _____
 declar pe propria răspundere, că pe toata durata contractului, voi respecta reglementările obligatorii din domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă.

De asemenea, declar pe propria răspundere, că pe toată durata contractului, voi respecta legislația de securitate și sănătate în munca, în vigoare, pentru tot personalul angajat în prestarea serviciilor.

Totodată, declar că am luat la cunostință de prevederile art 326 « Falsul în Declarații » din Codul Penal referitor la "*Declararea necorespunzătoare a adevărului, făcută unei persoane dintre cele prevăzute în art. 175 sau unei unități în care aceasta își desfășoară activitatea în vederea producerii unei consecințe juridice, pentru sine sau pentru altul, atunci când, potrivit legii ori împrejurărilor, declarația făcută servește la producerea acelei consecințe, se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă.*".

Data _____

Reprezentant împuternicit al Ofertantului/Subcontractantului

(denumirea Ofertantului – în cazul unei Asocieri, toată Asocieria;
 și denumirea reprezentantului împuternicit)
 _____ (semnatura și ștampila)

Nota: În situația în care ofertantul a declarat în cadrul ofertei că va subcontracta parte/părți din contract, Formularul va fi completat și de către subcontractanții declarați în ofertă.

(denumirea operatorului economic și a reprezentantului legal)
 _____ (semnatura și ștampila)

Reprezentant legal Ofertant asociat

(denumirea operatorului economic și a reprezentantului legal)
 _____ (semnatura și ștampila)