

TEXT PUBLICITATE ANUNȚ

Denumire contract - SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM

Cod CPV - 64210000-1 – Servicii de telefonie și transmisie de date

Valoare estimată – minim **180.000,00** – maxim **234.000,00** lei, fără TVA

Descriere contract

Valoarea estimată minimă reprezintă valoarea serviciilor pentru cantitatea minimă, iar valoarea estimată maximă reprezintă valoarea serviciilor pentru cantitatea maximă pentru 36 luni.

Cantitățile estimate variază în funcție de necesitățile instituției și numărul de abonamente de telefonie fixă și de telefonie mobilă.

Achizitorul își rezervă dreptul, în funcție de necesități, să diminueze respectiv să suplimenteze cantitățile în limita valorii acordului-cadru.

Denumire serviciu	Preț min./lună		Preț max./lună		Durată -luni-	Valoare estimată minimă		Valoare estimată maximă	
	-euro, fără TVA-	-lei, fără TVA-	-euro, fără TVA-	-lei, fără TVA-		-euro, fără TVA-	-lei, fără TVA-	-euro, fără TVA-	-lei, fără TVA-
SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM care conține: - servicii centrală telefonică virtuală - servicii de telefonie mobilă (minim 5 - maxim 100 numere telefon mobil) - servicii de telefonie fixă cu aparate telefon în custodie (minim 20 - maxim 40 numere telefon fix) - servicii de telefonie pentru dispecerat (call center) cu aparate în custodie - servicii de fax prin e-mail									
	1.000,00	5.000,00	1.300,00	6.500,00	36	36.000,00	180.000,00	46.800,00	234.000,00

Propunerea tehnică (Formular 5) va fi elaborată astfel încât aceasta să respecte în totalitate cerințele prevăzute în specificațiile tehnice și va fi întocmită astfel încât să asigure posibilitatea verificării corespondenței cu prevederile acestora. Cerințele impuse prin specificațiile tehnice vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii.

Propunerea financiară se va completa **Formular 6** și Anexa.

Prețurile unitare depuse în ofertă sunt fixe pe toată perioada derulării acordului-cadru.

Prețurile vor include toate cheltuielile, taxele, impozitele, contribuțiile legale de orice natură în legătură cu obiectul contractului și trebuie să acopere toate costurile descrise în caietul de sarcini.

Operatorii economici vor prezenta următoarele documente:

- informații generale (**Formular 1**)

- declarație privind neîncadrarea în art.164 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (**Formular 2**)

- declarație privind neîncadrarea în art.165 și 167 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (**Formular 3**)

- declarație privind evitarea conflictului de interese potrivit art.59 și 60 din Legea nr.98/2016 cu modificările și completările ulterioare (**Formular 4**)

- certificatul ONRC din care să reiasă că operatorul economic este autorizat, conform prevederilor Legii nr.265/2022, pentru prestarea serviciilor care fac obiectul achizitiei

Condiții de participare - Ofertele se vor transmite până în data de 23.04.2024 ora 12⁰⁰, prin e-mail achizitii.investitii@plmb.ro sau la sediul Direcției Generale de Poliție Locală și Control a Municipiului București – Bulevardul Libertății nr.18, Bl.104, sector 5, București. Valabilitatea ofertei - 60 zile de la data limită de depunere.

Condiții referitoare la contract – Se va încheia un acord-cadru pentru 36 de luni, iar contractele subsecvente se vor încheia lunar până la aprobarea bugetului instituției pentru anul 2025, 2026 și 2027 și trimestrial sau semestrial pentru restul perioadei până la 31 decembrie a anului respectiv.

Factura va fi emisă lunar prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit art.II din Legea nr.139/2022 pentru aprobarea OUG nr.120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronică RO e-Factura și factura electronică în România, iar plățile în favoarea prestatorului se vor efectua în termen de 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul beneficiarului. Plata serviciilor se va face prin virament bancar din bugetul alocat instituției, prin trezorerie.

CRITERIUL DE ATRIBUIRE: *cel mai bun raport calitate-preț* (algoritmul de calcul este detaliat în documentația de achiziție)

Departaajarea ofertelor

În situația în care se constată ca ofertele clasate pe primul loc au preturi egale, autoritatea contractantă va solicita noi oferte de pret.

Informații suplimentare

Operatorii economici pot solicita clarificări prin e-mail achizitii.investitii@plmb. până inclusiv în data de 19.04.2024, ora 16.00, iar autoritatea contractantă va răspunde prin raspuns consolidat în data de 22.04.2024, răspuns consolidat ce va fi postat pe site-ul www.plmb.ro, secțiunea informații de interes public/achiziții publice.

CAIET DE SARCINI

SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM

1. GENERALITĂȚI

1.1. Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice, face parte integrantă din documentația aferentă în vederea implementării unui sistem integrat de comunicare bazat pe tehnologia fixă și mobilă GSM astfel încât să se elimine traseele bazate pe cabluri telefonice și totodată să fie accesibil publicului în formatul modern de apelare cu răspuns al robotului și dirijare a apelurilor către cel care are expertiza de a rezolva problema solicitată de către cetățeni.

1.2. Cerințele precizate în Caietul de Sarcini sunt considerate ca fiind minimale, obligatorii și nederogatorii, neîndeplinirea acestora conducând la declararea ofertei neconformă. Orice ofertă tehnică și financiară prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de Sarcini și cu încadrarea în limitele bugetare.

1.3. Cod CPV: 64210000-1 – Servicii de telefonie și transmisie de date

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Sistemul va conține o centrală telefonică virtuală în cloud.

Serviciile solicitate sunt:

- servicii centrală telefonică virtuală
- servicii de telefonie mobilă (minim 5 - maxim 100 numere telefon mobil)
- servicii de telefonie fixă cu aparate telefon în custodie (minim 20 - maxim 40 numere telefon fix)
- servicii de telefonie pentru dispecerat (call center) cu aparate în custodie
- servicii de fax prin e-mail

Activarea/dezactivarea lor se va face în funcție de necesități (număr personal angajat, volum de activități etc).

3. CERINȚE PENTRU OFERTANȚI – SERVICII TELEFONIE MOBILĂ

3.1. Ofertantul câștigător are obligația să mențină numerele de telefon ale Achizitorului, prin servicii de portabilitate dacă este altă rețea de telefonie mobilă decât cea existentă, fără costuri suplimentare și fără a se întrerupe asigurarea serviciului. Astfel, până la finalizarea portării, ofertantul câștigător va asigura serviciile de telefonie mobilă (voce și date mobile), fără costuri suplimentare.

3.2. Prestatorul va asigura acoperirea semnalului necesar furnizării serviciului telefonic mobil și internet mobil pentru toate sediile, fără instalarea unor echipamente suplimentare și fără a implica costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, la calitate 4G.

3.3. Prestatorul va asigura activarea gratuită a SIM-urilor.

3.4. Prestatorul va asigura înlocuirea gratuită a cartei în caz de furt, pierdere sau deteriorare.

3.5. Prestatorul trebuie să fie posesorul unei licențe de operare în telecomunicații în domeniul telefoniei mobile.

3.6. Prestatorul va preciza, în procente, aria de acoperire proprie națională la nivelul Municipiului București (exemplu: x % din suprafața teritoriului Municipiului București) și va evidenția zonele de acoperire a tipului de semnal 3G și 4G, astfel cum acestea au fost declarate la ANCOM, conform ultimei raportări. Se va prezenta documentul care să ateste ultima raportare, astfel cum a fost aceasta declarată la ANCOM, din care să reiasă, în procente, aria de acoperire proprie națională 3G și 4G.

3.7. Prestatorul va asigura posibilitatea informării la zi privind costurile și minutele disponibile, fără costuri suplimentare.

3.8. Suspendarea temporară a unui abonament cu validitatea păstrării numărului. Pe perioada suspendării unui număr pentru acesta nu se va percepe abonament și nici o altă taxă adițională.

3.9. Prestatorul va desemna o persoană din partea operatorului care va asigura asistența tehnică permanentă pentru: servicii de blocări/deblocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon etc., cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice.

3.10. Activarea/dezactivarea serviciului roaming și internațional numai la cererea Achizitorului prin reprezentantul desemnat al autorității contractante, fără costuri suplimentare.

3.11. Păstrarea numerelor neactivate până la activarea acestora la solicitarea Achizitorului.

3.12. Se va asigura eliberarea facturii consolidate, gratuit pe suport de hârtie.

3.13. Se vor acorda “puncte de loialitate”, minim 1% din valoarea facturii lunare, prin “puncte de loialitate” înțelegându-se beneficii financiare acordate în funcție de valoarea facturii lunare. “Punctele de loialitate” pot fi consumate de către Achizitor pentru plata facturilor și pentru achiziționarea de terminale, tablete, imprimante, laptop-uri, baterii externe etc. Punctele de loialitate nu fac obiectul factorului de evaluare precizat la punctul 10.2 din prezentul caiet de sarcini, respectiv nu reprezintă factor de evaluare.

3.14. Terminalele nu vor fi blocate.

3.15. La solicitarea Achizitorului se va activa opțiunea de cost control, respectiv, la depășirea traficului inițial național la viteza maximă a abonamentului, viteza traficului va scădea până la 128 Kbs (download)/ 64 Kbs (upload). Traficul național efectuat peste valoarea celui inițial nu va fi taxat.

3.16. Serviciile trebuie să funcționeze 24 ore din 24 și 7 zile din 7.

3.17. Prestatorul trebuie să pună la dispoziția Achizitorului, gratuit, desfășurătorul convorbirilor telefonice la solicitarea acestuia.

3.18. Parametrii serviciului de telefonie oferit de Prestator trebuie să fie normali și constanți indiferent de intervalul orar de funcționare.

3.19. Prestatorul va asigura, fără costuri suplimentare pentru Achizitor, posibilitatea restricționării apelurilor pentru anumite direcții de apelare și servicii de telefonie cu valoare adăugată și către destinații de apel nedorite.

3.20. Prestatorul va asigura caracterul confidențial al informațiilor oferite de utilizatorii rețelei prin transferuri de date, postă electronică, precum și a oricăror alte informații ale Achizitorului obținute de Prestator în timpul prestării serviciului.

3.21. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor atrage după sine remedierea acestora de către prestator în termen de maxim 24 de ore de la constatare.

4. SPECIFICAȚII TEHNICE

1. Centrala telefonică virtuală administrată prin interfața web și care funcționează cu numere de mobil și/sau fix trebuie să asigure minim următoarele funcționalități:

- Prezentarea identității numărului de la care se apelează/vizualizarea pe ecranul telefonului a numărului de la care ești apelat, dacă apelantul nu și-a restricționat trimiterea identității.
- Restricționarea trimiterii identității numărului de la care apelezi.
- Posibilitatea apelării ultimului număr format.
- Notificare sonoră la primirea unui apel în timpul unei convorbiri în desfășurare, cu posibilitatea de răspuns (un cod activare, un cod cod dezactivare
- Întreruperea temporară a unei convorbiri pentru a iniția o nouă convorbire sau pentru a accepta un apel în așteptare.
- Apelarea ultimului număr de la care ai fost apelat, indiferent dacă ai răspuns sau nu.
- Redirecționarea apelurilor primite către un alt număr național, automat, la ton de ocupat, fără răspuns.
- Apelarea numerelor scurte publice.
- Apelarea între membrii grupului, prin utilizarea unui număr scurt (minim 3 cifre).
- Definirea mai multor numere fixe sau mobile pentru redirecționarea multiplă a apelurilor nepreluat.
- Robot telefonic interactiv până la 8 numere cu coduri de o singură cifră pentru apelare rapidă către fix/mobil.
- Restricționarea direcțiilor către care se pot iniția apeluri la nivelul fiecărei linii de voce fixă sau mobilă.
- Stabilirea unor plafoane de trafic pe tipuri de destinații la nivelul fiecărei linii de voce fixă sau mobilă.
- Crearea de liste de numere către care este permis/refuzat dreptul de a iniția sau primi apeluri și SMS-uri.
- Monitorizarea traficului la nivel de utilizator și grup.
- Respingerea automată, fără anunțare prealabilă, a apelurilor dinspre anumite numere (exemplu- numerele din străinătate).
- Transferarea unei convorbiri active către un alt număr, disponibilă pentru linii de voce fixă.
- Transferarea automată a unui apel primit între mai multe numere fixe sau mobile, după criterii predefinite.

Vor fi configurate următoarele tipuri de grupuri:

Liniar: apelul primit este prezentat primului utilizator din listă neangajat într-o convorbire; căutarea să înceapă întotdeauna cu primul utilizator din listă;

Circular: apelul primit este prezentat primului utilizator din listă neangajat într-o convorbire; căutarea să înceapă cu primul utilizator din listă după cel care a preluat ultimul apel;

Uniform: apelul primit este prezentat utilizatorului care nu a fost angajat într-o convorbire de cel mai mult timp;

Simultan: apelul primit este prezentat simultan tuturor utilizatorilor din listă care nu sunt angajați într-o convorbire.

- Autorizarea temporară pentru apelarea unui număr inclus într-o black list.

- Evidența și separarea în factură a apelurilor personale, la nivelul fiecărei linii telefonice.

2. Servicii de telefonie mobilă

Servicii de voce și date mobile (minim 20 – maxim 40) și minim 2 abonamente de date.

Fiecare abonament de voce să poată fi apelat prin intermediul centralei telefonice printr-un număr scurt de minim 3 cifre.

Cerințe abonamente voce:

- minute în rețea: nelimitat
- minute/sms naționale: nelimitat
- trafic național date: minim 30 GB fără scădere de viteză și costuri suplimentare

Cerințe abonamente date:

- trafic național date: 20 GB fără scădere de viteză și costuri suplimentare
- rețea 3G/4G/5G

3. Servicii de telefonie fixă

- număr posturi telefonice fixe (minim 20 – maxim 40), aflate la diverse adrese ale sediilor instituției;
- să nu necesite cablare în interiorul clădirii (să utilizeze tehnologie GSM);
- fiecare post telefonic să se compună dintr-un telefon GSM și un număr de telefon fix;
- telefoanele GSM să fie asigurate de către furnizor în custodie;
- garanția telefoanelor să fie asigurată gratuit de către furnizor pe durata desfășurării contractului;
- în cazul trimiterii în service a telefoanelor acestea să fie preluate/returnate pe cheltuiala furnizorului de la și la sediul unde sunt instalate;
- fiecare post telefonic să aibă inclus un număr nelimitat de minute naționale;
- fiecare post telefonic să poată fi apelat prin intermediul centralei telefonice și printr-un număr scurt de minim 3 cifre.

4. Servicii de telefonie pentru dispecerat – CALL CENTER

Serviciu de dispecerat apelabil prin intermediul numărului scurt 021 9752 cu minim 5 dispeceri și 1 supervisor.

Cerințe:

- conexiune prin fibră optică la sediul beneficiarului;
- preluarea apelului să se poată face prin: laptop/desktop+aplicație+căști, telefon IP, smartphone+ aplicație;
- transferul apelurilor (anunțat sau neanunțat);
- înregistrarea apelurilor și arhivarea lor conform prevederilor legale;
- rapoarte pentru apelurile primite (mai multe criterii de raportare prestabilite, posibilitatea de personalizare);
- robot telefonic personalizat;
- configurarea unor scenarii de răspuns interactiv care direcționează fiecare apel către persoana potrivită;
- alocare apeluri după criterii predefinite:
 - Liniar* - apelul primit este prezentat primului utilizator din listă, neangajat într-o convorbire; căutarea începe întotdeauna cu primul utilizator din listă;
 - Circular*: apelul primit este prezentat primului utilizator din listă, neangajat într-o convorbire; căutarea începe cu primul utilizator din listă, după cel care a preluat ultimul apel;
 - Uniform*: apelul primit este prezentat utilizatorului care nu a fost angajat într-o convorbire de cel mai mult timp;
- notificare pe email a apelurilor pierdute;
- îndeplinirea condițiilor de calitate a asigurării serviciului (SLA – service level agreement).

În cazul apariției unei neconformități a prestării serviciului timpul de răspuns a presatorului nu poate depăși 60 de minute de la reclamația achizitorului. Timpul de remediere și restabilire a parametrilor serviciului nu va depăși 8 ore.

5. Servicii de fax

Serviciu de fax virtual – Fax2Mail.

Pentru primirea de faxuri se va utiliza asocierea numărului de fax 021.539.15.00 cu adresa de e-mail fax@plmb.ro. Primirea faxurilor se va face în adresa de email.

Serviciile solicitate sunt minimale.

Echipele necesare vor fi lăsate în custodie de către operatorul economic, în baza unui abonament lunar.

Terminalele pentru telefonie mobilă vor fi achiziționate pe baza punctelor de loialitate sau bonusurilor oferite de către operatorul economic furnizor de servicii de telefonie.

În anexă este prezentată schema amplasării telefoanelor fixe și a redirectionării la apelare.

5. DURATA ACORDULUI-CADRU

5.1. Durata acordului-cadru este de 36 luni, adică de la 01.06.2024 până la 31.05.2027.

5.2. Frecvența încheierii contractelor subsecvente: 8 luni pentru perioada 01 mai – 31 decembrie, lunar pentru perioada 01 ianuarie - 30 aprilie.

5.3. Acordul-cadru/Contractul subsecvent intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.

5.4. Termenul maxim de implementare a sistemului integrat (portarea numerelor de telefon mobil, livrarea tuturor echipamentelor necesare etc., inclusiv efectuarea testelor de funcționare) este 31.05.2024.

6. OFERTA TEHNICĂ

6.1. Ofertanții vor elabora propunerea tehnică astfel încât aceasta să respecte în totalitate cerințele prevăzute în Caietul de sarcini și va fi întocmită astfel încât să asigure posibilitatea verificării corespondenței acesteia cu prevederile Caietului de sarcini.

6.2. Propunerea tehnică va conține un comentariu, articol cu articol, privind toate specificațiile conținute în caietul de sarcini (fiecare articol al prezentului caiet de sarcini), prin intermediul cărora ofertantul va demonstra corespondența propunerii tehnice cu prevederile caietului de sarcini (**Formular 5**).

6.3. Cerințele impuse prin caietul de sarcini vor fi considerate de către ofertanți ca fiind minimale și obligatorii.

6.4. Dacă propunerea tehnică nu satisface toate cerințele caietului de sarcini, oferta va fi considerată neconformă.

7. OFERTA FINANCIARĂ

Oferta financiară trebuie să cuprindă pretul unitar al serviciilor componente sistemului integrat, conform formularului de ofertă (**Formular 6 și Anexa nr.6.1**).

8. MODALITĂȚI DE PLATĂ

8.1. Factura va fi emisă lunar prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit art.II din Legea nr.139/2022 pentru aprobarea OUG nr.120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronică RO e-Factura și factura electronică în România, iar plățile în favoarea prestatorului se vor efectua în termen de 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul achizitorului. Plata serviciilor se va face prin virament bancar din bugetul alocat instituției, prin trezorerie.

8.2. Prestatorul va emite factura în lei la cursul de schimb euro/leu afișat de B.N.R. valabil la data emiterii facturii.

9. DOCUMENTE

Operatorii economici vor prezenta următoarele documente:

- informații generale (**Formular 1**)

- declarație privind neîncadrarea în art.164 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (**Formular 2**)

- declarație privind neîncadrarea în art. 165 și 167 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (**Formular 3**)
- declarație privind evitarea conflictului de interese potrivit art.59 și 60 din Legea nr.98/2016 cu modificările și completările ulterioare (**Formular 4**)
- certificatul ONRC din care să reiasă că operatorul economic este autorizat, conform prevederilor Legii nr.265/2022, pentru prestarea serviciilor care fac obiectul achizitiei

10. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Criteriu de atribuire a contractului: Ofertelor conforme declarate acceptabile li se aplica criteriul: **“cel mai bun raport calitate-preț”**.

10.1. Pretul ofertei 55%

Descriere: Punctajul pentru factorul de evaluare „pretul ofertei” se acorda astfel:

- pentru cel mai scăzut dintre prețurile ofertelor se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$$P(n) = (\text{pret minim}/\text{pret}(n)) \times \text{punctajul maxim alocat}$$

Prețul care se compară în vederea acordării punctajului este prețul total al serviciilor lunare (abonament/pachet/ euro/lună), fără TVA, declarat în Formularul de ofertă.

Algoritm de calcul:

$$P = P_{\min}/P_n \times 55$$

unde:

P_{\min} este pretul cel mai mic oferit

P_n este pretul ofertei „n”

P este punctajul obtinut

10.2. Beneficii acordate 45%

Descriere: Punctajul pentru factorul de evaluare „beneficii acordate/lună” se acordă astfel:

- pentru beneficiile acordate între 100 euro/lună – 300 euro/lună – 5 puncte;
- pentru beneficiile acordate între 301 euro/lună – 500 euro/lună – 20 puncte;
- pentru beneficiile acordate între 501 euro/lună – 700 euro/lună – 30 puncte;
- pentru beneficiile acordate mai mari de 700 euro/lună – maxim 45 puncte.

Nota 1: Pentru criteriul de atribuire/factorul de evaluare „beneficii acordate/lună”, beneficiile acordate/lună (bonusul acordat/lună) se vor calcula/oferta pentru o cantitate de 90 abonamente/sim-uri (active momentan).

Nota 2: Pe parcursul derulării contractului, în cazul în care autoritatea contractantă achiziționează o cantitate mai mică sau mai mare de 90 abonamente/sim-uri, operatorii economici sunt obligați să acorde beneficii lunare/bonus lunar proportional cu numărul de abonamente/sim-uri achiziționate. Proportionalitatea se va aplica la beneficiile acordate pentru cantitatea de 90 abonamente/sim-uri pentru care se acordă punctajul factorului de evaluare „beneficii acordate/lună”.

10.2.1. Oferta în cadrul căreia beneficiile acordate sunt sub 100 euro/lună se va puncta cu 0 (zero) puncte.

10.2.2. Ofertele în cadrul cărora beneficiile acordate sunt peste 700 euro/lună se vor puncta aplicând următorul algoritm de calcul:

$$P = P_n/P_{\max} \times 45$$

unde: P_n este valoarea bonusului oferit „n” și P_{\max} este valoarea bonusului cel mai mare oferit; P este punctajul obtinut.

Algoritm de calcul: $P=P_n/P_{\max} \times 45$.

10.3. Clasamentul ofertelor se va stabili prin ordonarea descrescătoare a punctajelor obținute, prin însumarea punctajului obținut pentru factorul “Prețul ofertei” cu punctajul obținut pentru factorul “Beneficii acordate”, oferta câștigătoare fiind cea clasată pe primul loc, respectiv cu cel mai mare punctaj.

10.4. Departajarea ofertelor: În situația în care se constată ca ofertele clasate pe primul loc au punctaje egale, ofertele se vor departaja în funcție de factorul de evaluare “beneficii acordate”/lună.

10.5. Beneficiile acordate care fac obiectul factorului de evaluare vor fi exprimate atât în euro/lună, cât și în lei la cursul de schimb euro/leu afișat de B.N.R. valabil la data utilizării beneficiului/beneficiilor, iar beneficiile neconsumate în luna respectivă vor putea fi consumate oricând până la expirarea perioadei contractuale.

10.6. Achizitorul poate opta pentru minim beneficiile următoare: terminale, tablete, imprimante, laptop-uri, baterii externe etc.

OFERTANTUL

.....
(denumirea/numele)

INFORMATII GENERALE

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (*denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/ofertantului*), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate mai jos sunt reale.

TIPUL COMPANIEI:

1. Denumirea/numele
2. Abreviere
3. Adresa:
4. Cod Postal:
5. Tara:
6. Telefon:
Fax:
E-mail:
7. Codul unic TVA*:
8. Locul inregistrarii:
9. Data inregistrarii:
10. Numarul de Inregistrare:
11. Obiectul de activitate, pe domenii:
12. cod IBAN si trezoreria la care este deschis:
13. Numele, prenumele si functia reprezentantului legal (administrator) sau care este împuternicit (se va atașa împuternicirea) să semneze contractul:

Data completarii :[ZZ.LLLL.AAAA]
(semnatura autorizata)

Ofertant,.....

OFERTANTUL

(denumirea/numele)

DECLARATIE
privind neincadrarea în prevederile art.164 din
LEGEA nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al
(denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic)

declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru comiterea uneia dintre infracțiunile prevăzute la art. 164 din Legea 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, respectiv:

a) constituirea unui grup infracțional organizat, prevăzută de art.367 din Legea nr.286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

b) infracțiuni de corupție, prevăzute de art.289-294 din Legea nr.286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție prevăzute de art.10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

c) infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 18¹ -18⁵ din Legea nr.78/2000, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

d) acte de terorism, prevăzute de art.32-35 și art.37-38 din Legea nr.535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

e) spălarea banilor, prevăzută de art.29 din Legea nr.656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

f) traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art.209-217 din Legea nr.286/2009, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

g) fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene din 27 noiembrie 1995.

De asemenea, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, ca niciun membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al societatii sau cu putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acesteia nu face obiectul excluderii așa cum este acesta definit la art. 164 (1) din Legea 98/2016.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Prezenta declarație este valabilă până la data de

(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Data completării

Operator economic,

..... (nume, prenume)

.....(semnatura autorizată)(stampila)

OFERTANTUL

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE
privind neîncadrarea în prevederile art. 165 și 167
din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Subsemnatul(a) [se înserează numele operatorului economic persoana juridică], în calitate de ofertant la procedura de pentru achiziția de, la data de, declar pe proprie răspundere că:

1. Nu ne-am încălcat obligațiile privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat așa cum aceste obligații sunt definite de art.165, alin.(1) și art.166, alin.(2) din Legea nr.98/2016.

2. Nu ne aflăm în oricare dintre următoarele situații prevăzute de art.167, alin.(1) din Legea nr.98/2016, respectiv:

a) nu am încălcat obligațiile stabilite potrivit [art.51](#), iar autoritatea contractantă poate demonstra acest lucru prin orice mijloc de probă adecvat, cum ar fi deciziile ale autorităților competente prin care se constată încălcarea acestor obligații;

b) se ne aflăm în procedura insolvenței sau în lichidare, în supraveghere judiciară sau în încetarea activității;

c) nu am comis o abatere profesională gravă care îi pune în discuție integritatea, iar autoritatea contractantă poate demonstra acest lucru prin orice mijloc de probă adecvat, cum ar fi o decizie a unei instanțe judecătorești sau a unei autorități administrative;

d) nu am încheiat cu alți operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză;

e) nu ne aflăm într-o situație de conflict de interese în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză, iar această situație nu poate fi remediată în mod efectiv prin alte măsuri mai puțin severe;

f) nu am participat anterior la pregătirea procedurii de atribuire ceea ce a condus la o distorsionare a concurenței, iar această situație nu poate fi remediată prin alte măsuri mai puțin severe;

g) nu ne-am încălcat în mod grav sau repetat obligațiile principale ce-i reveneau în cadrul unui contract de achiziții publice, al unui contract de achiziții sectoriale sau al unui contract de concesiune încheiate anterior, iar aceste încălcări au dus la încetarea anticipată a respectivului contract, plata de daune-interese sau alte sancțiuni comparabile;

h) nu ne facem vinovați de declarații false în conținutul informațiilor transmise la solicitarea autorității contractante în scopul verificării absenței motivelor de excludere sau al îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție, nu a prezentat aceste informații sau nu este în măsură să prezinte documentele justificative solicitate;

i) nu am încercat să influențăm în mod nelegal procesul decizional al autorității contractante, să obținem informații confidențiale care i-ar putea conferi avantaje nejustificate în cadrul procedurii de atribuire sau a furnizat din neglijență informații eronate care pot avea o influență semnificativă asupra deciziilor autorității contractante privind excluderea din procedura de atribuire a respectivului operator economic, selectarea acestuia sau atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru către respectivul operator economic.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Operator economic,

..... (nume, prenume)

.....(semnatura autorizată)

(stampila)

OFERTANTUL

(denumirea/numele)

DECLARATIE
privind evitarea conflictului de interese
(conform art. 59 si 60 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice)

1. Subsemnatul/a, în calitate de (*ofertant/candidat/ofertant asociat/subcontractant*), la, în temeiul art.59 din Legea nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, declar pe proprie răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, următoarele:

a) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu dețin părți sociale, părți de interes, acțiuni din capitalul subscris, ori a persoanelor care fac parte din consiliul de administrație/organul de conducere sau de supervizare al autoritatii contractante;

b) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu este este soț/soție, rudă sau afîn, până la gradul al doilea inclusiv, cu persoane care fac parte din consiliul de administrație/organul de conducere sau de supervizare al autoritatii contractante;

c) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu avem, direct ori indirect, un interes personal, financiar, economic sau de altă natură, ori ne aflăm într-o altă situație de natură să afecteze independența și imparțialitatea autoritatii contractante pe parcursul procesului de evaluare;

d) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu avem drept membri în cadrul consiliului de administrație/organul de conducere sau de supervizare și/sau nu avem acționari ori asociați semnificativi persoane care sunt soț/soție, rudă sau afîn până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul autoritatii contractante;

e) eu sau unul dintre terții susținători ori subcontractanți propuși nu am nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt soț/soție, rudă sau afîn până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul autoritatii contractante.

2. Subsemnatul/a..... declar că voi informa imediat autoritatea contractantă dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție publică.

3. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare.

4. Subsemnatul/a autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai autoritatii contractante cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Persoanele cu funcție de decizie în cadrul instituției sunt: Eduard Valentin STROE - Director General; Liviu NEDELICU - Director General Adjunct, Corina DUMITRU – Director Executiv, Direcția Economică; Horia SCARLAT - Director Executiv, Direcția Contencios, Registratură și Logistică; Adrian BRATU – Director Executiv Adjunct, Direcția Contencios, Registratură și Logistică; Andreea Luminița PRICU - Șef serviciu achiziții, investiții, derulare contracte; Carmen BARBU – Șef serviciu contencios, legalitate acte și îndrumare juridică, Laurian Nicolae TAIFAS - Sef serviciu logistică.

Data completăriiOperator economic,

..... (nume, prenume)

.....(semnatura autorizată)

FORMULAR PROPUNERE TEHNICĂ

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (*denumirea operatorului economic*) în calitate de candidat/ofertant/ofertant asociat/terț susținător al candidatului/ofertantului, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, declar prin prezenta ca detaliile tehnice prezentate în tabelul de mai jos sunt reale

CERINTE MINIME SOLICITATE PRIN CAIETUL DE SARCINI	PROPUNERE TEHNICĂ
<p>Sistemul va conține o centrală telefonică virtuală în cloud.</p> <p>Serviciile solicitate sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servicii centrală telefonică virtuală - servicii de telefonie mobilă (minim 5 - maxim 100 numere telefon mobil) - servicii de telefonie fixă cu aparate telefon în custodie (minim 20 - maxim 40 numere telefon fix) - servicii de telefonie pentru dispecerat (call center) cu aparate în custodie - servicii de fax prin e-mail <p>Activarea/dezactivarea lor se va face în funcție de necesități (număr personal angajat, volum de activități etc).</p>	
<p>3. CERINȚE PENTRU OFERTANȚI – SERVICII TELEFONIE MOBILĂ</p> <p>3.1. Ofertantul câștigător are obligația să mențină numerele de telefon ale Achizitorului, prin serviciul de portabilitate dacă este altă rețea de telefonie mobilă decât cea existentă, fără costuri suplimentare și fără a se întrerupe asigurarea serviciului. Astfel, până la finalizarea portării, ofertantul câștigător va asigura serviciile de telefonie mobilă (voce și date mobile), fără costuri suplimentare.</p>	
<p>3.2. Prestatorul va asigura acoperirea semnalului necesar furnizării serviciului telefonic mobil și internet mobil pentru toate sediile, fără instalarea unor echipamente suplimentare și fără a implica costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, la calitate 4G.</p>	
<p>3.3. Prestatorul va asigura activarea gratuită a SIM-urilor.</p>	
<p>3.4. Prestatorul va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare.</p>	
<p>3.5. Prestatorul trebuie să fie posesorul unei licențe de operare în telecomunicații în domeniul telefoniei mobile.</p>	
<p>3.6. Prestatorul va preciza, în procente, aria de acoperire proprie națională la nivelul Municipiului București (exemplu: x % din suprafața teritoriului Municipiului București) și va evidenția zonele de acoperire a tipului de semnal 3G și 4G, astfel cum acestea au fost declarate la ANCOM, conform ultimei raportări. Se va prezenta documentul care să ateste ultima raportare, astfel cum a fost aceasta declarată la ANCOM, din care să reiasă, în procente, aria de acoperire proprie națională 3G și 4G.</p>	

3.7. Prestatorul va asigura posibilitatea informării la zi privind costurile și minutele disponibile, fără costuri suplimentare.	
3.8. Suspendarea temporară a unui abonament cu validitatea păstrării numărului. Pe perioada suspendării unui număr pentru acesta nu se va percepe abonament și nici o altă taxă adițională.	
3.9. Prestatorul va desemna o persoană din partea operatorului care va asigura asistența tehnică permanentă pentru: servicii de blocări/deblocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon etc., cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice.	
3.10. Activarea/dezactivarea serviciului roaming și internațional numai la cererea Achizitorului prin reprezentantul desemnat al autorității contractante, fără costuri suplimentare.	
3.11. Păstrarea numerelor neactivate până la activarea acestora la solicitarea Achizitorului.	
3.12. Se va asigura eliberarea facturii consolidate, gratuit pe suport de hârtie.	
3.13. Se vor acorda “puncte de loialitate”, minim 1% din valoarea facturii lunare, prin “puncte de loialitate” înțelegându-se beneficii financiare acordate în funcție de valoarea facturii lunare. “Punctele de loialitate” pot fi consumate de către Achizitor pentru plata facturilor și pentru achiziționarea de terminale, tablete, imprimante, laptop-uri, baterii externe etc. Punctele de loialitate nu fac obiectul factorului de evaluare precizat la punctul 10.2 din prezentul caiet de sarcini, respectiv nu reprezintă factor de evaluare.	
3.14. Terminalele nu vor fi blocate.	
3.15. La solicitarea Achizitorului se va activa opțiunea de cost control, respectiv, la depășirea traficului inițial național la viteza maximă a abonamentului, viteza traficului va scădea până la 128 Kbs (download)/ 64 Kbs (upload). Traficul național efectuat peste valoarea celui inițial nu va fi taxat.	
3.16. Serviciile trebuie să funcționeze 24 ore din 24 și 7 zile din 7.	
3.17. Prestatorul trebuie să pună la dispoziția Achizitorului, gratuit, desfășurătorul convorbirilor telefonice la solicitarea acestuia.	
3.18. Parametrii serviciului de telefonie oferit de Prestator trebuie să fie normali și constanți indiferent de intervalul orar de funcționare.	
3.19. Prestatorul va asigura, fără costuri suplimentare pentru Achizitor, posibilitatea restricționării apelurilor pentru anumite direcții de apelare și servicii de telefonie cu valoare adăugată și către destinații de apel nedorite.	
3.20. Prestatorul va asigura caracterul confidențial al informațiilor oferite de utilizatorii rețelei prin transferuri de date, postă electronică, precum și a oricăror alte informații ale Achizitorului obținute de Prestator în timpul prestării serviciului.	
3.21. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor atrage după sine remedierea acestora de către prestator în termen de maxim 24 de ore de la constatare.	
4. SPECIFICAȚII TEHNICE	
1. Centrala telefonică virtuală administrată prin interfața web și care funcționează cu numere de mobil și/sau fix trebuie să asigure minim următoarele funcționalități: - Prezentarea identității numărului de la care se apelează/vizualizarea pe ecranul telefonului a numărului de la care ești apelat, dacă apelantul nu și-a restricționat trimiterea identității. - Restricționarea trimiterii identității numărului de la care apelezi.	

<ul style="list-style-type: none"> - Posibilitatea apelării ultimului număr format. - Notificare sonoră la primirea unui apel în timpul unei convorbiri în desfășurare, cu posibilitatea de răspuns (un cod activare, un cod de dezactivare - Întreruperea temporară a unei convorbiri pentru a iniția o nouă convorbire sau pentru a accepta un apel în așteptare. - Apelarea ultimului număr de la care ai fost apelat, indiferent dacă ai răspuns sau nu. - Redirecționarea apelurilor primite către un alt număr național, automat, la ton de ocupat, fără răspuns. - Apelarea numerelor scurte publice. - Apelarea între membrii grupului, prin utilizarea unui număr scurt (minim 3 cifre). - Definirea mai multor numere fixe sau mobile pentru redirecționarea multiplă a apelurilor nepreluat. - Robot telefonic interactiv până la 8 numere cu coduri de o singură cifră pentru apelare rapidă către fix/mobil. - Restricționarea direcțiilor către care se pot iniția apeluri la nivelul fiecărei linii de voce fixă sau mobilă. - Stabilirea unor plafoane de trafic pe tipuri de destinații la nivelul fiecărei linii de voce fixă sau mobilă. - Crearea de liste de numere către care este permis/refuzat dreptul de a iniția sau primi apeluri și SMS-uri. - Monitorizarea traficului la nivel de utilizator și grup. - Respingerea automată, fără anunțare prealabilă, a apelurilor dinspre anumite numere (exemplu- numerele din străinătate). - Transferarea unei convorbiri active către un alt număr, disponibilă pentru linii de voce fixă. - Transferarea automată a unui apel primit între mai multe numere fixe sau mobile, după criterii predefinite. <p>Vor fi configurate următoarele tipuri de grupuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Liniar:</i> apelul primit este prezentat primului utilizator din listă neangajat într-o convorbire; căutarea să înceapă întotdeauna cu primul utilizator din listă; <i>Circular:</i> apelul primit este prezentat primului utilizator din listă neangajat într-o convorbire; căutarea să înceapă cu primul utilizator din listă după cel care a preluat ultimul apel; <i>Uniform:</i> apelul primit este prezentat utilizatorului care nu a fost angajat într-o convorbire de cel mai mult timp; <i>Simultan:</i> apelul primit este prezentat simultan tuturor utilizatorilor din listă care nu sunt angajați într-o convorbire. <ul style="list-style-type: none"> - Autorizarea temporară pentru apelarea unui număr inclus într-o black list. - Evidența și separarea în factură a apelurilor personale, la nivelul fiecărei linii telefonice. 	
<p>2. Servicii de telefonie mobilă</p> <p>Servicii de voce și date mobile (minim 20 – maxim 40) și minim 2 abonamente de date.</p> <p>Fiecare abonament de voce să poată fi apelat prin intermediul centralei telefonice</p>	

<p>printr-un număr scurt de minim 3 cifre.</p> <p><i>Cerințe abonamente voce:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - minute în rețea: nelimitat - minute/sms naționale: nelimitat - trafic național date: minim 30 GB fără scădere de viteză și costuri suplimentare <p><i>Cerințe abonamente date:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - trafic național date: 20 GB fără scădere de viteză și costuri suplimentare - rețea 3G/4G/5G 	
<p>3. Servicii de telefonie fixă</p> <ul style="list-style-type: none"> - număr posturi telefonice fixe (minim 20 – maxim 40), aflate la diverse adrese ale sediilor instituției; - să nu necesite cablare în interiorul clădirii (să utilizeze tehnologie GSM); - fiecare post telefonic să se compună dintr-un telefon GSM și un număr de telefon fix; - telefoanele GSM să fie asigurate de către furnizor în custodie; - garanția telefoanelor să fie asigurată gratuit de către furnizor pe durata desfășurării contractului; - în cazul trimiterii în service a telefoanelor acestea să fie preluate/returnate pe cheltuiala furnizorului de la și la sediul unde sunt instalate; - fiecare post telefonic să aibă inclus un număr nelimitat de minute naționale; - fiecare post telefonic să poată fi apelat prin intermediul centralei telefonice și printr-un număr scurt de minim 3 cifre. 	
<p>4. Servicii de telefonie pentru dispecerat – CALL CENTER</p> <p>Serviciu de dispecerat apelabil prin intermediul numărului scurt 021 9752 cu minim 5 dispeceri și 1 supervisor.</p> <p>Cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conexiune prin fibră optică la sediul beneficiarului; - preluarea apelului să se poată face prin: laptop/desktop+aplicație+căști, telefon IP, smartphone+ aplicație; - transferul apelurilor (anunțat sau neanunțat); - înregistrarea apelurilor și arhivarea lor conform prevederilor legale; - rapoarte pentru apelurile primite (mai multe criterii de raportare prestabilite, posibilitatea de personalizare); - robot telefonic personalizat; - configurarea unor scenarii de răspuns interactiv care direcționează fiecare apel către persoana potrivită; - alocare apeluri după criterii predefinite: <ul style="list-style-type: none"> <i>Liniar</i> - apelul primit este prezentat primului utilizator din listă, neangajat într-o convorbire; căutarea începe întotdeauna cu primul utilizator din listă; <i>Circular</i>: apelul primit este prezentat primului utilizator din listă, neangajat într-o convorbire; căutarea începe cu primul utilizator din listă, după cel care a preluat ultimul apel; <i>Uniform</i>: apelul primit este prezentat utilizatorului care nu a fost angajat 	

<p>într-o convorbire de cel mai mult timp; - notificare pe email a apelurilor pierdute; - îndeplinirea condițiilor de calitate a asigurării serviciului (SLA – service level agreement).</p> <p>În cazul apariției unei neconformități a prestării serviciului timpul de răspuns a presatorului nu poate depăși 60 de minute de la reclamația achizitorului. Timpul de remediere și restabilire a parametrilor serviciului nu va depăși 8 ore.</p>	
<p>5. Servicii de fax</p> <p>Serviciu de fax virtual – Fax2Mail. Pentru primirea de faxuri se va utiliza asocierea numărului de fax 021.539.15.00 cu adresa de e-mail fax@plmb.ro. Primirea faxurilor se va face în adresa de email. Serviciile solicitate sunt minimale. Echipamentele necesare vor fi lăsate în custodie de către operatorul economic, în baza unui abonament lunar. Terminalele pentru telefonia mobilă vor fi achiziționate pe baza punctelor de loialitate sau bonusurilor oferite de către operatorul economic furnizor de servicii de telefonie. In anexă este prezentată schema amplasării telefoanelor fixe și a redirecționării la apelare.</p>	
<p>5. DURATA ACORDULUI-CADRU</p> <p>5.1. Durata acordului-cadru este de 36 luni, adică de la 01.06.2024 până la 31.05.2027. 5.2. Frecvența încheierii contractelor subsecvente: 8 luni pentru perioada 01 mai – 31 decembrie, lunar pentru perioada 01 ianuarie - 30 aprilie. 5.3. Acordul-cadru/Contractul subsecvent intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți. 5.4. Termenul maxim de implementare a sistemului integrat (portarea numerelor de telefon mobil, livrarea tuturor echipamentelor necesare etc., inclusiv efectuarea testelor de funcționare) este 31.05.2024.</p>	
<p>8. MODALITĂȚI DE PLATĂ</p> <p>8.1. Factura va fi emisă lunar prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit art.II din Legea nr.139/2022 pentru aprobarea OUG nr.120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronica RO e-Factura și factura electronică în România, iar plățile în favoarea prestatorului se vor efectua în termen de 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul achizitorului. Plata serviciilor se va face prin virament bancar din bugetul alocat instituției, prin trezorerie. 8.2. Prestatorul va emite factura în lei la cursul de schimb euro/leu afișat de B.N.R. valabil la data emiterii facturii.</p>	

Data completării

Operator economic,..... (semnătură autorizată)

OFERTANTUL

(denumirea/numele)**FORMULAR DE OFERTĂ**Către: **Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București**

Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului _____, ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în

(denumirea/numele ofertantului)

documentația mai sus menționată, să prestăm **SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM** pentru suma de _____ euro, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în

(suma în litere și în cifre)

valoare de _____ . Echivalent în lei _____ .

(suma în litere și în cifre)

Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile în graficul de timp anexat.

Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de 30 (*treizeci*) zile, respectiv până la data de _____, și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi

(ziua/luna/anul)

acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

Precizăm că:

depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar "alternativă";

nu depunem ofertă alternativă.

(se bifează opțiunea corespunzătoare)

Întelegem ca nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să
semnez

(nume și prenume, semnătura)

oferta pentru și în numele _____.

(denumire/nume operator economic)

Denumirea serviciului		Cant. maximă/ lună	Preț estimat -euro/lei, fără TVA-	Preț ofertat -euro/lei, fără TVA-	Valoare ofertată maximă acord-cadru -euro/lei, fără TVA-
0		1	2	3	4 = 1x3x36 luni
SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM					
1.	Servicii centrală telefonică virtuală	1	1.300,00 euro 6.500,00 lei	-,-,-,-,-	-,-,-,-,- Această valoare se înscrie în formularul de ofertă financiară
2.	Servicii de telefonie mobilă	100			
3.	Servicii de telefonie fixă cu aparate telefon în custodie	40			
4.	Servicii de telefonie pentru dispecerat (call center) cu aparate în custodie	1			
5.	Servicii de fax prin e-mail	1			
BONUS ACORDAT					

Nota: Serviciile se vor achiziționa la prețul ofertat din tabelul de mai sus, în funcție de necesități și de nivelul fondurilor bugetare aprobate.

Oferta se va întocmi în euro și echivalent în lei la un curs valutar generic de 1 euro = 5,00 lei.

ACORD – CADRU DE PRESTARE SERVICII

1. Părțile acordului-cadru

În temeiul prevederilor art.7 alin.(5) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare „Lege”) precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acesteia, a intervenit prezentul acord-cadru,

între

DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, cu sediul în B-dul Libertății nr.18, bl.104, sector 5, București, telefon 021/539.14.15, fax 021/539.15.09, cod fiscal 28412052, cont IBAN RO56TREZ24G610304200130X, Trezorerie sector 5, reprezentată prin George PANĂ – Director General, în calitate **promitent achizitor**, pe de o parte

și

..... cu sediul în, telefon/fax, mobil, CUI, cont IBAN, deschis la, reprezentată prin, în calitate de **promitent prestator**, pe de altă parte,

denumite, în continuare, împreună, "Părțile" și care, având în vedere că:

- Autoritatea contractantă a derulat achiziția directă având ca obiect **SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM**
- Achiziția directă a fost inițiată prin publicarea în SEAP a anunțului de publicitate nr.
- Prin Nota de evaluare nr....., autoritatea contractantă a declarat câștigătoare oferta

2. Scopul acordului-cadru

2.1. Scopul acordului-cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/condițiilor esențiale care vor governa contractele subsecvente de prestare servicii ce urmează a fi atribuite în temeiul și pe durata derulării prezentului acord.

2.2. Contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite au ca obiect **SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM**. Contractele subsecvente vor fi emise ori de câte ori va fi necesar, în funcție de fondurile bugetare alocate și necesitățile promitentului achizitor.

3. Durata acordului-cadru

Durata prezentului acord-cadru este de 36 luni, respectiv de la 01.06.2024 până la 31.05.2027.

4. Cantitatea previzionată și prețul unitar al serviciilor

4.1. Cantitatea maximă previzionată de servicii ce urmează a fi achiziționată prin prezentul acord-cadru și prețurile unitare ale serviciilor, conform anexei la formularul de ofertă depus de promitentul prestator, sunt următoarele:

Denumirea serviciului	Cant. maximă/lună	Preț estimat -euro/lei, fără TVA-	Preț oferat -euro/lei, fără TVA-	Valoare oferată maximă acord-cadru -euro/lei, fără TVA-
0	1	2	3	4 = 1x3x36 luni
SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM				
1.	Servicii centrală telefonică virtuală	1	1.300,00 euro 6.500,00 lei	----- -----
2.	Servicii de telefonie mobilă	100		
3.	Servicii de telefonie fixă cu aparate telefon în custodie	40		
4.	Servicii de telefonie pentru dispecerat (call center) cu aparate în custodie	1		
5.	Servicii de fax prin e-mail	1		

4.2. Prețurile unitare ale serviciilor, conform ofertei prestatorului, sunt detaliate în tabelul de mai sus.

4.3. Valoarea totală maximă a acordului-cadru pentru și pentru 36 luni este în sumă de lei la care se adaugă TVA de lei, calculat conform prevederilor legale. Rezultă o valoare totală a acordului-cadru de, cu TVA inclus.

5. Documentele acordului-cadru

- (i) Specificațiile tehnice nr.....;
- (ii) Oferta depusă nr.....

6. Ordinea de precedență

6.1. În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct.5, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

6.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii acordului-cadru, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în specificațiile tehnice, prevalează prevederile specificațiilor tehnice.

7. Obligațiile promitentului-prestator

7.1. Promitentul-prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte specificațiile tehnice prevăzute în propunerea sa tehnică.

7.2. Promitentul-prestator va presta serviciile și își va îndeplini obligațiile în condițiile stabilite prin prezentul acord-cadru, cu respectarea prevederilor documentației de achiziție și a ofertei în baza căreia a fost declarat câștigător.

7.3. Promitentul - prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul achizitor, să presteze serviciile la standardele și performanțele asumate prin propunerea tehnică.

7.4. Prestatorul va asigura

7.5. Promitentul - prestator va asigura

7.6. Promitentul - prestator

7.8 Promitentul - prestator va asigura

8. Obligațiile promitentului-achizitor

8.1. Promitentul-achizitor se obligă să plătească prețul contractului către promitentul-prestator, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul său, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat.

8.2. Promitentul-achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze serviciile care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a răspunde solicitărilor.

8.3. Promitentul-achizitor va pune la dispoziția promitentului-prestator, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea acordului-cadru și a contractelor subsecvente.

8.4. Promitentul-achizitor își asumă răspunderea pentru veridicitatea, corectitudinea și legalitatea datelor/informațiilor/documentelor puse la dispoziția promitentului-prestator în vederea îndeplinirii acordului-cadru și a contractelor subsecvente. În acest sens, se prezumă că toate datele/informațiile/ documentele prezentate promitentului-prestator sunt însoțite de către conducătorul unității și/sau de către persoanele în drept având funcție de decizie care au aprobat respectivele documente.

8.5. Promitentul-achizitor va colabora, atât cât este posibil, cu promitentul-prestator pentru prestarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea acordului-cadru și a contractelor subsecvente.

8.6. Promitentul-achizitor se obligă să recepționeze serviciile prestate și să certifice conformitatea.

8.7. Promitentul-achizitor poate notifica promitentul-prestator cu privire la necesitatea revizuirii/respingerea serviciului. Solicitarea de revizuire/respingerea va fi motivată, cu comentarii scrise. Promitentul-achizitor are dreptul de a rezilia acordul-cadru atunci când se respinge serviciul prestat, de 3 ori, pe motive de calitate.

9. Încetarea acordului-cadru

9.1. Prezentul acord-cadru încetează de drept prin atingere la termen sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate.

9.2. Acordul-cadru poate înceta și în următoarele cazuri:

- (i) prin acordul de voință al părților;
- (ii) prin rezilierea de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru și prin contractele subsecvente, de către cealaltă parte, cu notificare prealabilă de 15 zile a părții în culpă;
- (iii) prin denunțare unilaterală de către promitentul-achizitor, cu o notificare prealabilă de 30 de zile;

9.3. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a rezilia acordul-cadru, fără însă a fi afectat dreptul părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, dacă:

- (i) promitentul-prestator nu se conformează, în perioada de timp, conform notificării emise de către promitentul-achizitor, prin care i se solicită remedierea neconformității sau executarea obligațiilor care decurg din prezentul acord-cadru;
- (ii) promitentul-prestator subcontractează părți din acordul-cadru sau din contractele subsecvente, fără a avea acordul scris al promitentului-achizitor;
- (iii) promitentul-prestator cesionează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al promitentului-achizitor;
- (iv) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul promitentului-prestator, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt realizate prin act adițional la prezentul acord-cadru, cu respectarea dispozițiilor legale;
- (v) devin incidente oricare alte incapacități legale care să împiedice executarea acordului-cadru;
- (vi) în cazul în care, printr-un act normativ, se modifică interesul public al promitentului-achizitor în legătură cu care se prestează serviciile care fac obiectul acordului-cadru;
- (vii) la momentul atribuirii acordului-cadru, promitentul-prestator se afla în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire;
- (viii) în situația în care acordul-cadru nu ar fi trebuit să fie atribuit promitentului-prestator deoarece au fost încălcate grav obligațiile care rezultă din legislația europeană relevantă, iar această împrejurare a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
- (ix) în cazul în care împotriva promitentului-prestator se deschide procedura falimentului;
- (x) promitentul-prestator a săvârșit nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a acordului-cadru sau în legătură cu executarea acestuia, ce au provocat o vătămare promitentului-achizitor;
- (xi) valorificarea de către promitentul-achizitor a rezultatelor prezentului acord-cadru este grav compromisă ca urmare a întârzierii prestațiilor din vina promitentului-prestator.

9.4. Promitentul-prestator poate rezilia acordul-cadru, fără însă a fi afectat dreptul părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, în cazul în care:

- (i) promitentul-achizitor a comis erori esențiale, nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a acordului-cadru sau în legătură cu executarea acestuia, ce au provocat o vătămare promitentului-prestator;
- (ii) promitentul-achizitor nu își îndeplinește obligațiile de plată a serviciilor prestate de promitentul-prestator, în condițiile stabilite prin prezentul acord-cadru.

9.5. Prevederile prezentului acord-cadru referitoare la rezilierea acestuia se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

9.6. În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către promitentul-prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora promitentului-achizitor daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

9.7. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru, cu condiția notificării promitentului-prestator cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

9.8. În situația în care pe durata de valabilitate a prezentului acord-cadru, promitentul-prestator nu va primi solicitări pentru prestarea de servicii din partea promitentului-achizitor, promitentul-prestator nu va ridica pretenții și nu va solicita despăgubiri în legătură cu acest fapt. În acest sens, promitentul-achizitor nu va avea nicio obligație față de promitentul-prestator, prezentul acord-cadru fiind reziliat de drept la expirarea perioadei de valabilitate a acestuia.

9.9. În situația în care pe durata de valabilitate a prezentului acord-cadru, promitentul-prestator va primi solicitări parțiale pentru prestare de servicii din partea promitentului-achizitor, promitentul-prestator nu va ridica pretenții și nu va solicita despăgubiri pentru cantitatea care nu s-a solicitat. În acest sens, promitentul-achizitor se obligă față de aceste solicitări doar în baza contractelor subsecvente încheiate.

10. Soluționarea eventualelor divergențe și a litigiilor

10.1. Părțile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe și negociere amiabilă, orice neînțelegere sau dispute/divergențe care se poate/pot ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

10.2. Dacă disputa nu a fost astfel soluționată și părțile au, în continuare, opinii divergente în legătură cu sau în îndeplinirea acordului-cadru, acestea trebuie să se notifice reciproc și în scris, în privința poziției lor asupra aspectului în dispută precum și cu privire la soluția pe care o întrevăd pentru rezolvarea ei.

10.3. Dacă încercarea de soluționare pe cale amiabilă eșuează sau dacă una dintre părți nu răspunde la solicitare în termen de 5 zile, oricare din părți are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

11. Limba acordului-cadru

Limba prezentului acord-cadru și a tuturor comunicărilor scrise va fi limba oficială a Statului Român, respectiv limba română.

12. Legea aplicabilă

Legea aplicabilă prezentului acord-cadru este legea română, acordul-cadru urmând a fi interpretat potrivit acestei legi.

Părțile au convenit să încheie și să semneze, azi prezentul acord-cadru, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

PRESTATOR

CONTRACT SUBSECVENT

nr. din

la ACORDUL-CADRU nr. din

1. Preambul

În temeiul art.7 alin.(5) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract subsecvent de prestare servicii, **între**

DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, cu sediul în B-dul Libertății nr.18, bl.104, sector 5, București, telefon 021/539.14.15, fax 021/539.15.09, cod fiscal 28412052, cont IBAN RO56TREZ24G610304200130X, Trezorerie sector 5, reprezentată prin George PANĂ – Director General, în calitate **achizitor**, pe de o parte

și

..... cu sediul în, telefon/fax, mobil, CUI, cont IBAN, deschis la, reprezentată prin, în calitate de **promitent prestator**, pe de altă parte,

2. Definiții

În prezentul contract subsecvent următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract subsecvent** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract subsecvent;
- c. **prețul contractului subsecvent** - prețul plătitibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului subsecvent, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acesta;
- d. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului subsecvent;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract subsecvent și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului subsecvent și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **cazul fortuit** - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- h. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract subsecvent, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului subsecvent

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **SISTEM INTEGRAT DE COMUNICAȚII BAZAT PE TELEFONIE FIXĂ ȘI MOBILĂ CARE UTILIZEAZĂ TEHNOLOGIE GSM**, conform descrierii din caietul de sarcini și ofertei sale, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract subsecvent.

4.2. Cod CPV 64210000-1 – Servicii de telefonie și transmisie de date

5. Cantitatea și prețul contractului subsecvent

- 5.1. Cantitățile ce se achiziționează prin prezentul contract subsecvent sunt următoarele:
- 5.2. Prețul unitar al serviciilor, conform ofertei prestatorului, este de, fără TVA, la care se adaugă TVA în valoare de lei. Rezultă o valoare de, cu TVA inclus.
- 5.3. Valoarea totală maximă a prezentului contract subsecvent pentru este în sumă delei la care se adaugă TVA de lei, calculat conform prevederilor legale. Rezultă o valoare totală de cu TVA inclus.
- 5.4. Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.
- 5.5. Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.08.

6. Durata contractului subsecvent

- 6.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada
- 6.2. Contractul subsecvent intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.
- 6.3. Prezentul contract subsecvent încetează să producă efecte la data îndeplinirii de către ambele părți a obligațiilor ce le revin conform prezentului contract.

7. Executarea contractului subsecvent

Executarea contractului se va efectua de către prestator în perioada de la pct.6.1., conform ofertei sale, și cerințelor achizitorului, în termenele stabilite în prezentul contract. Locația pentru prestarea serviciilor de medicina muncii va fi stabilită de comun acord, în baza programărilor făcute de responsabilul cu derularea contractului.

8. Documentele contractului subsecvent

- 8.1. Documentele prezentului contract subsecvent sunt:
- (i) Specificațiile tehnice nr.....;
 - (ii) Oferta depusă nr.....
- 8.2. În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct.8.1., prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită, conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.
- 8.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului subsecvent, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

9. Obligațiile prestatorului

- 9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele asumate prin propunerea tehnică și prin prezentul contract.
- 9.2. Prestatorul va asigura,
- 9.3. Prestatorul va asigura
- 9.4. Prestatorul va
- 9.5. Prestatorul se obligă să efectueze următoarele tipuri de activități:
- 9.6. Prestatorul va asigura
- 9.7. Prestatorul se va asigura

10. Obligațiile achizitorului

- 10.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul contractului către prestator, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul său, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat.
- 10.2. Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea contractului subsecvent.
- 10.3. Achizitorul își asumă răspunderea pentru veridicitatea, corectitudinea și legalitatea datelor/informațiilor/documentelor puse la dispoziția prestatorului în vederea îndeplinirii contractului subsecvent. În acest sens, se prezumă că toate datele/informațiile/ documentele prezentate prestatorului sunt însoțite de către conducătorul unității și/sau de către persoanele în drept având funcție de decizie care au aprobat respectivele documente.
- 10.4. Achizitorul va colabora, atât cât este posibil, cu prestatorul pentru prestarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea contractului subsecvent.
- 10.5. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate și să certifice conformitatea.

10.6. Achizitorul poate notifica prestatorul cu privire la necesitatea revizuirii/respingerea serviciului. Solicitarea de revizuire/respingerea va fi motivată, cu comentarii scrise.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin prezentul contract subsecvent, atunci achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

11.2. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligațiile în termenul stabilit, de maxim 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul achizitorului, atunci prestatorul are dreptul de a solicita achizitorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1%/ zi din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Achizitorul nu datorează penalități în situația în care, la expirarea termenului de plată de maxim 30 de zile, precizat la 10.1., ordonatorul principal de credite nu repartizează creditele bugetare (subvenția) în contul achizitorului, plata fiind efectuată imediat după încasarea acestora.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract subsecvent de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul subsecvent de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contractul subsecvent, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contractul subsecvent îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

12. Recepție și verificări

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului subsecvent.

12.2. Verificările vor fi făcute de către achizitor prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile prezentului contract subsecvent. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea persoanei împuternicite pentru acest scop.

13. Caracterul confidențial al contractului subsecvent și protecția datelor cu caracter personal

13.1. Părțile sunt obligate, pe toată perioada de derulare a contractului, să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr.190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal privind libera circulație a acestor date.

13.2. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract subsecvent.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului subsecvent, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului subsecvent se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului subsecvent.

13.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contractul subsecvent dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

14.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

14.2. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, conform art.11.1., părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

14.3. În cazul în care:

a) orice motiv de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.4. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea perioadei de prestare se poate face cu acordul părților, prin act adițional.

14.5. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, conform art.11.1.

15. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului subsecvent, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu excepția art.5.2.

16. Cesiunea

16.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract subsecvent, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

16.2. În cazul cesionării sau în cazul de cesiune, atât prestatorul cât și achizitorul vor conveni pentru încheierea unui act adițional la contractul subsecvent.

16.3. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract subsecvent, numai cu acordul scris al achizitorului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate initial.

16.4. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contractul subsecvent.

17. Forța majoră și cazul fortuit

17.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract subsecvent, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

17.2. Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

17.3. Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

17.4. Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

17.5. Îndeplinirea contractului subsecvent va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract subsecvent, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Modalități de plată

18.1. Termenul de plată este de maxim 30 de zile de la data primirii și înregistrării facturii la sediul achizitorului, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat, semnat de ambele părți.

18.2. Moneda utilizată în cadrul prezentului contract subsecvent: LEU

18.3. Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit art.II din Legea nr.139/2022 pentru aprobarea OUG nr.120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronica RO e-Factura și factura electronică în România.

18.4. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de achizitor și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului subsecvent.

19.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente

20. *Încetarea contractului subsecvent*

20.1. Prezentul contract subsecvent încetează în următoarele situații:

a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract subsecvent și legislației aplicabile.

b) prin acordul părților, consemnat în scris.

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

20.2. În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune interese cu titlu de clauză penală, în quantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

20.3. În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului subsecvent în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din servicii conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora achizitorului daune interese cu titlu de clauză penală, în quantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin prezentul contract subsecvent.

20.4. Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de celalaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

20.5. Rezilierea prezentului contract subsecvent nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

20.6. Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract subsecvent.

20.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul subsecvent, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

21. *Limba care guvernează contractul subsecvent*

Limba care guvernează contractul subsecvent este limba română.

22. *Comunicări*

22.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract subsecvent, trebuie să fie transmisă în scris.

22.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. *Legea aplicabilă contractului subsecvent*

Contractul subsecvent va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi prezentul contract subsecvent în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

PRESTATOR